

06/07/2026		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client Revue hebdomadaire
CLIENTS - PRODUITS VISITES		
	ORO/VTU	Projet M21A Heuliez: nous avons retrouvé des prévisionnels issue de TFCM. Concernant les hausses de prix suite à l'augmentation matière, vu avec ALE mise en place à partir de Septembre. Pour la suite du projet, pas d'information sur les type d'emballage, fréquence de livraison, marquage des produit, ALE a la manoeuvre.
Succès	SPA	Nouveau dossier TVM Structure Hanovre (découpe laser) -> CA 32 000 €HT
Perspectives	SPA / CTE VTU / ORO	Chiffrage Contreventement PAGODES pour TI53-> CA 480 K€ HT Décallage de livraison pour les BDM Lille : reprise sur Juillet avec un rythme très soutenu
Indicateurs	SPA	Taux de transformation devis : 20% Juin Nb de devis : 133 sur Juin
RESSOURCES HUMAINES Succès	VTU	Réalisation sur Juin des formation de 5 pontiers et habilitation electrique pour Mr Fournioux (B2V BR BC H0/H0V)
Perspectives	VTU / ORO	<u>Interne Groupe</u> : 2 soudeurs (Qualif sur 12/2026) 09/06/2026: intervention J.Laburte pour Qualif MAG INOX pour 2 soudeurs <u>Via un organisme</u> : SST (2 volontaires a ce jour)
	VTU / ORO	Absentéisme très important sur Juin
Indicateurs	VTU	Absentéisme Juin : 6,6% NB jours sans AT = 192 jours (Maxi --> 192 jours) 1 AT le 12/02/25 = Choc sur pouce main droite 1 AT le 08/10/25 = Écrasage petit doigt main gauche sur presse hydraulique Arrêt de Mr Denis Nicolas (26 au 9 juillet) Mr Fournioux Sylvain et de Mr Genais Dominique (duree indeterminée)
	Postes à pourvoir	Opérateur Laser tube
RESSOURCES ORGANISAT° Succès	TGI	ISO 9001:2015 le 25 et 26/06
Perspectives	TGI ORO	Formation interne sur la lecture de plan en Juillet Arrêt de la location journalière du transporteur VIDAL -> Passage au 15/07 chez HEPPNER -> Recherche achat véhicule
Indicateurs	TGI	Qualité : 2 Non conformités client : MIC Tolerie: décalage tenons/mortaises (objectif: 2,5NC / mois) KUHN: dimensionnel NC sur zone cintrée COQ : 0,24% ; 0,68% sur 6 mois glissant (objectif: 0,70 %)
RESSOURCES MATERIELLES Succès	ORO	Maintenance Niv 2 réalisé avec l'intervention d'Olivier BOISSINEAU + Formation de Sylvain FOURNIOUX
Perspectives	ORO/RVE ORO/RVE ORO ORO	Logiciel de relevé dimensionnel / Polyworks : essai concluant -> en attente d'essai d'inspire pour prise de décision Logiciel de relevé dimensionnel / Inspire : Voir avec TFCM -> Mail envoyé le 03/07 à JBC Investissement machine cintrage filaire -> 1er acompte effectué, déplacement sur site Numalliance le 6-7 juillet pour livraison fin du mois intervention d'entretien sur Bm45 et 65 par la societe A3S pour remplacement chaine d'entrainement - En cours de négo (Échange compliqué)
Indicateurs		
RESSOURCES EXTERNES Succès	TBO	Verouillage des commandes inox pour la fin d'année 2026 avec Marcegaglia avec une augmentation en moy de 8,4%
Perspectives	VTU / TBO TBO TBO	Audit Fournisseur Prolians a planifier Qualité Technique (%NC fournisseurs/ nbre de lignes de commandes):0% pour objectif à 1,5% OTD: 99% (objectif: 95%)
METHODES - PROCESS Succès	RVE RVE	Premier gabarit de recoupe réaliser avec l'imprimante 3D Formation de Arsène P. sur l'utilisation de l'imprimante 3D
Perspectives	RVE RVE RVE	Former le reste du service méthodes à l'utilisation de l'imprimante 3D MAJ du tableau de polyvalence Méthodes Installation de TopSolid 7.18 pour essai (Dongle Fregate Motion)
Indicateurs	RVE	OTD : 92 % (Objectif : 75%) PROD : 88 % (Objectif : 90%)
VIE INTERNE & COMM Absences		Déplacement O Rode chez Numalliance les 6 et 7 juillet
Succès	RVE RVE	Publication sur le roulage Validé Calendrier éditorial 2026 à jour
Perspectives	RVE	Publication recrutement Opérateur laser tube en cours de validation
GOVERNANCE Succès	ORO ORO	CA Juin : 456 768€ Taux réalisation entretien individuel : 42%
Perspectives	ORO	L’audit ISO 9001 a fait ressortir 2 NC mineures : -Les règles de contrôle chez VIOT ne sont pas forcément respectées suivant les tableaux de prélèvement présents au poste. -Action : Réécrire les règles de prélèvement en formalisant le contrôle obligatoire de la première et dernière pièce et un contrôle par prélèvement entre. Le contrôle par prélèvement est basé à titre indicatif sur le tableau de la norme ISO 2859 -Respect de la fréquence du contrôle périodique des moyens de manutention. -Action : Intégré la planification des contrôles réglementaires dans pluton avec système d’alerte sur l’échéance dépassée Decalage Obtention pour septembre
	VTU VTU VTU	Process inventaire Proactif defini -> attente retour SI Facturation démat. ->L'échéance arrive, mais nous n'avons pas les consignes pour la préparation de Helios. Demande faite auprès de Marc le 30/06 Helios, Pas possible de basculer les nouveaux menus FICHE COMMANDE et NON CONFORMITE du à des Bugs bloquants. JIRA Forterro
Indicateurs	ORO	Carnet de commande : Prévu Juillet : 389 000 €