

10/12/2025		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client
		Revue hebdomadaire
<b>CLIENTS - PRODUITS</b>		
<b>Visites</b>	PMI	Visite SEPM sur notre site effectuée le 05/12
	PMI	Visite chez Alstom Fès prévue mardi 16/12, prévoir des chocolats ( Pierre, Zine et Mohamed)
	PMI	"Audit" SEPM prévu en S06 (Annual performance review + evaluation ESQ) sur 3 jours ( Louis Enguerrand, Magali Lacoste ... )
<b>Succès</b>		
	GMA	arrêt de chaîne chez Tarbes sur les DJ a cause de notre retard de livraison qui est causé par le retard de reception de peinture de la part de pyramide , rattrapage par la livraison de 2 charpentes mardi et 3 charpentes vendredi.
<b>Perspectives</b>	ABU	Beaucoup de chiffrage à réétudier pour les pièces TGV chiffrées en 2021. Pour l’instant, les premières études montrent que nous ne sommes pas à perte. Zine à la manœuvre pour finaliser la copie sur 64 références dont 14 charpentes à chiffrer avant la fin de l’année.
	ABU	A défaut de rencontrer Mourad Benrejda qui gère le dossier achats de notre prestation de Soudure sur Alstom Fez, nous prévoyons un point en visio mercredi prochain pour discuter de nos nouvelles conditions commerciales.
	ABU	Pour les stocks morts de Sirail du projet Eurotunnel et les frais de stockage FKT, nous devons donner les éléments manquants à Benjamin d’ici cette fin de semaine pour qu’on puisse solder ces litiges au plus vite cette année.
	GMA	ALSTOM a exprimé un besoin hyper urgent pour la première cadence ICNG qui est prévu en décembre.
	GMA	L’OTD Safran a chuté à <b>62 %</b> en novembre les causes principales identifiées (retards de livraison des barres, retards sur les plaques ICM ) demande de collaboration est envoyé a SEP pour remonter OTD a 82% tjs dans l'attente de leur prise en compte
	GMA	Besoin H160 revu a la hausse par SEPM pour passage a 4 MSN par mois a partir de 02/2026 a 07/2026.
<b>Indicateurs</b>		
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>		
<b>Succès</b>	APE	Indicateur évolution des effectifs et absentéisme OK
<b>Perspectives</b>	APE	Pluton est installé et formation faite pour tous les responsables. Les infos doivent être rentrées dorénavant dans Pluton depuis le 1er/12
	OTR	Travaux en cours de simulation pour mise en place de la CIMR au 1er trimestre 2026
	OTR	Entretiens recrutement prévus samedi avec un acheteur et lundi prochain avec 2 candidats ERP ou qualité

<b>Indicateurs</b>	OTR	<b>Accident de travail TVM</b> : 3/115 Jrs d'arrêts ( ISSAM HAMZA 47 Jr ; SALAMI NOUREDDINE 48 Jr et NASSIB OUMAIMA 20 Jr )
	OTR	<b>Accident de trajet TVM</b> : 3/126 Jrs d'arrêts ( SBAI ELHOUCINE 30 Jr ; ENNAJEM YASSINE 30 Jr et JEBBOUR ANOUAR 66 Jrs)
		<b>Accident de trajet Adequat ( Interim )</b> : 1/16 Jrs d'arrêts ( BOUGA ZAKARIA 16 Jr )
	OTR	<b>Absenteisme 2025</b> : En Novembre <b>3,49 %</b>
	OTR	<b>Nombres des Intérimaires</b> : 11
<b>Postes à pourvoir :</b>	OTR	Poste Qualité, Maintenance, ADV, Achat, Gestionnaire ERP, Chargé d'Affaire
<b>RESSOURCES ORGANISAT°</b>		
<b>Succès</b>	FGU	Mise au point de la relation entre TVM et FAS (extensible à FA et TFCM) : Les prévisionnels CAB/RAB sont analysés par TVM transmis à FAS tous les 15 jours. FAS les entrent brut et lancent les OF avec le calcul Wilson 3. Les lots eco se mettent à jour en auto. Les commandes passées par TVM sont actualisées aux quantités de Wilson 3. Cela fait des lots éco importants.
<b>Perspectives</b>	ZKO	La commande pour les rayonnages mi-lourds a été passée afin d'améliorer le stockage et de gagner plus d'espace pour les postes de montage.
	FGU	TVM : Raphael a imaginé le futur des transactions entre TVM et le groupe : les commandes de TVM seront passées avec les frais (25/50€) à chaque ligne. Le gestionnaire de compte client groupe entre cette commande avec le prix unitaire et ajoute le frais dans la case <u>prix de lancement</u> . Cela permet de facturer chaque ligne à un prix global calculé en automatique. Il faudra deux éditions de la même facture : une facture détaillée pour Hélios et une facture par nomenclature douanière pour le transitaire. les commandes de TVM porteront par ligne le code douanier qui doit être renseigné dans la fiche article du fournisseur groupe par le gestionnaire de compte pour pouvoir construire la facture par nomenclature douanière.
<b>Indicateurs</b>		
<b>RESSOURCES MATERIELLES</b>		
<b>Succès</b>	ZKO	Après l'accident dans l'escalier, nous avons ajouté des mains courantes afin d'éviter que ce type d'accident ne se reproduise à l'avenir.
	PMI	Achat d'une quinzaine de jolis fauteuils d'occasion à Fregate
	FGU	17 bureaux poutres livrés. La phase 2 des bureaux de Damvix est bientôt livrée.
	FGU	FAS est équipé d'un nouveau four de TTH super performant. Ils peuvent tremper des cages de 1m3 environ en cycle semi auto. La qualification va leur ouvrir des portes pour Airbus et Dassault.
<b>Perspectives</b>	PMI	Salle de réunion : isolation phonique (éponge magique) + éclairage
	PMI	Intégrer la restauration et la peinture des murs de la zone peinture pendant les travaux d'aménagement
	ZKO	Maroc Télécom va installer un nouveau modem 5G qui permettra de rétablir la fibre
	FGU	commande d'un nouveau serveur pour le réseau TFCM. C'est cher (25k€), mais les existants sont à bout de course. Marc Léandre et Dominique à la manœuvre.
<b>RESSOURCES EXTERNES</b>		
<b>Succès</b>	GMA	Inscription réussie sur AirSupply, facture de 480 euro / an pour tous les clients, reçu pour règlement afin de pouvoir lancer l'utilisation de l'outil.
	GMA	Formation SEPM sur Outil PERFO SUPPLIERS pour renforcer la consolidation des performances SEPM
	KKH	Les écrous 52348-40-1C ont été acheté de la part de ANI, reception prévu entre cette semaine et la semaine prochaine
	GMA	Demande ALSTOM FES pour passage a ARIBA ( outil de gestion de leur besoin et ARC ) reprise de formation janvier.
	PMI	Intégration d'un mois de délai de sécurité dans les commandes d'achat
<b>Perspectives</b>	KKH	Mise à 0 de toutes les commandes en cours chez TFCM, passage de la part de Franck de toutes les besoins . Un point prévus avec Nicolas pour réajuster cette commande.
	KKH	Mise à jour des anciennes commandes FAS en suivant les lots économiques
	KKH	20 mm sera ajouté( en L et I ) dans les rectangles capables des pièces A350 pour augmenter les besoins de tôles Aero.

	KKH	Passage d'une commande à FAS pour tous les composants H160 qui ne sont pas utilisés chez eux
	KKH	Historiquement, beaucoup de références était transmis à FAS bien qu'il soit produit par FA. Désormais, nous allons commencer à les passer directement à FA
<b>Visites / audits</b>		
<b>METHODES - PROCESS</b>		
<b>Succès</b>	MCH	Le paramétrage de la consommation matière Tole ferro a été terminée avec le mode de calcul rectangle capable, et certaines erreurs de l'ancien ERP ont été corrigées.
	MCH	Sur les 500 gammes restantes à créer, il ne nous en reste plus que 166 à terminer. Certaines doivent encore être clarifiées avec Franck concernant notre mode de fonctionnement sur hélios (suppression des OF par Ep)
	MCH	Peinture en Composant pour la partie Aero commencé avec un relevé sur deux lancement, l'écart est de +/- 10% entre la theorie et le réel appliqué, le peindre matraise bien sa consom peintur. il nous retse encore d'autre lancement pour confirmer la cons a proximatif
<b>Perspectives</b>	MCH	FAI DSB pour les armoires sans piece zinguée prévu pour le 19/12/2025. les pieces sont finis au niveau pliage et contrôle, il nous reste que le montage et la reception des caisse d'emballage, l'équipe production bien travaillé pour respecter les engagements client malgré les erreurs detectées sur les données d'entrees (20 point OIL !! ) EL3 & EL1 j'ai proposé une livraison début janvier car attente piece zinguée de france.
	MCH	Rensigner la consommation d'autres matieres hors tôles comme Rond & RAIL DIN & joint pour bien gerer la vraie consommation sur Hélios
<b>VIE INTERNE &amp; COMM</b>		
<b>Succès</b>	FGU	Les équipes de communication ont fini la conception des cartes de vœux chocolatées (85%). Un bon cru. Merci à elles. On peut les envoyer aussi au maroc sans dire qu'il y a du chocolat. Pour les cadeaux, il faut les faire ici. Liste clients à mettre à jour.
<b>Perspectives</b>		
<b>Absences</b>		
<b>Déplacements</b>		
<b>Info à communiquer réseaux sociaux et TV</b>		
<b>GOUVERNANCE</b>		
<b>Succès</b>	FGU	signature de l'achat du terrain contiguë à Signes confirmé pour le 19 décembre. Il est financé par LCL 1M€. La location actuelle couvre 60% des remboursements du prêt.
	FGU	à compter de ce jour, Lucile assure la gestion du parc vehicule. Les données sont centralisées dans le serveur Fregate/ressources matérielles/véhicules et le tableau de synthèse est sur le cloud PARC VEHICULE - affectation NEW. Merci à ceux qui gèrent un véhicule de fonction ou de service de mettre à jour les données sur le fichier directement.
	FGU	Sur décembre, les salariés de TVM vont recevoir l'avance de prime de participation pour 2025. Elle est en hausse pour la plupart d'entre vous. C'est le résultat de vos efforts. merci à tous. Votre responsable vous annoncera le montant que vous allez recevoir

[illegible]