

02/04/2026		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client
		Revue hebdomadaire
CLIENTS - PRODUITS		
Visites	PMI	Frédéric sera présent du 7 au 9 avril
	PMI	Jean-Baptiste viendra toute la semaine 16 pour nous accompagner sur la revue de direction et traiter les sujets QA avec Latifa
Succès	PMI	Mise à jour contrat Toulouse pour prise en compte ajout des charnières de masse
	PMI	Commande Hiolle pour 2 références de boîtes à lancer en urgence
	GMA	Reception d'une commande de 300 000 mad pour les prestation soudage (bloqué pour application du nouveau TARIF)
	GMA	Situation très critiques sur A350 et Legacy chez SEP Tunisie qui va s'améliorer dans les prochaines semaines suite a la reception des platines et barres en douanes
	GMA	Retour des Besoins FKT pour Sirail a partir de S20
	GMA	Virement reçu de ALSTOM FES d'un montant de 1 145 000 MAD
	GMA	Besoin PKC sur les coffres BT lilles pour fabrication des 2 baseline en meme temps (ok pour TVM)
	GMA	facturation de la commande des frais Indus affaire DSB d'un montant de 523 000 MAD
	GMA	Besoin urgent TARBES pour Les DJ sans coiffes honoré la semaine 13.
	LOU	Réunion hebdomadaire avec Jean Baptiste (point qualité) : mieux utiliser et exploiter les données des fichiers connectés
Perspectives	PMI	Décision prévue fin de semaine pour attribution des charpente Hannover par Sirail
	PMI	Analyse des prix de revient CBT à effectuer afin de pouvoir répondre au projet Alula (nous sommes en concurrence avec une société Polonaise qui a remis une meilleure offre)
	LOU	Préparation de la revue de direction : Les processus Management de l'entreprise, Commerce, Achats, Programmes et RH sont bien avancés, tandis que les volets Qualité, Industrialisation et Fabrication sont en cours de consolidation
	GMA	Points hebdomadaire a remettre en place avec ALSTOM pour les factures impayés
	GMA	Nouveau besoin annoncé par SIRAIL pour les coffres Regiolis CMT (rechiffrage a refaire suite a augmentation de prix du TTS de 800 dh a 4000 dh)
Indicateurs	PMI	CA 2026 : 18 933 kDhs (9 046 kDhs réalisé en mars)
	PMI	CA / jour 2026 à date = 315 kDhs (en amélioration grâce à un bon mois de mars), objectif 393 kDhs pour atteindre le CA 2026
	PMI	CA en retard : 2026 --> 5 045 kDhs
	PMI	CA prévisionnel 2026 à date : 89 139 kDhs
	LOU	SEPT : 1 NC / Mars
	LOU	SEPM : 0 NC/ Mars ALSTOM : 3 NC/ Mars
	GMA	SEPM : 02/2026 " 100 Lignes attendu / 43 lignes a l'heure OTD a 43% pénalisé a cause de ICM et les mq barres."
RESSOURCES HUMAINES		
Succès	OTR	La réponse de l'enquête de satisfaction en 2025 était de 87 %, et non de 6 %.
Perspectives	OTR	Départ de notre magasinier Ferro BOURIJAT Youssef ainsi que de notre opérateur HAMMOU Mouad
	OTR	Nous restons en attente des propositions relatives à la formation
Indicateurs	OTR	Accident de travail TVM : 0
	OTR	Accident de trajet TVM : 0
	OTR	Accident Adequat (Interim) : 0
	OTR	Absenteisme 2026 : En Mars 1,66 %
	OTR	Nombres des Intérimaires : 14

Postes à pourvoir :	OTR	Chargé d'Affaire, ADV, Maintenance, Ingénieur Qualité/technicien qualité, Contrôle Qualité, Gestionnaire de planification, 4 montage, magasinier, soudeur
RESSOURCES ORGANISAT°		
Succès	OTR	La revue de direction est organisée le 17 avril à La Vallée de Benslimane
	ABE	Lancement du 2 ^e batch effectué avec succès.
	ABE	Création d'une liste de lancement en batch pour faciliter le pointage.
	ABE	Le problème de facture HT calculée avec taxe a été résolu dans le module de facturation client.
	ABE	Résolution du problème de conversion de matière (3271/3270/3272)
	ABE	Résolution du problème des commandes fournisseurs contenant des lignes soldées (25-42/25-201/25-13/25-148)
	ABE	Correction du problème de quantité d'OF lancée différente de la quantité réelle (9236)
Perspectives	ABE	Traitement du problème des factures en attente (3 cas) (Ticket Forterro)
	ABE	Création d'un nouveau modèle de facture + bon de livraison pour les factures clients (Akram/Sebastien)
	ABE	Analyse et correction du problème de quantité d'OF lancée différente de la quantité réelle pour les autres OF. (Akram/Zakaria/Dominique)
Indicateurs	PMI	583 OFs à lancer avec date de début dans le passé (273 avec manquants, 310 disponibles)
RESSOURCES MATERIELLES		
Succès	GMA	1 ^{ère} utilisation du portail ARIBA S13 pour création des ASN en masse (merci à Franck pour outils créés)
	ZKO	Réalisation d'un support pour stockage des chutes au niveau de la Bystarvec réaménagement de la zone
Perspectives	PMI / ZKO	Réalisation prévue d'un petit PDCA pour lister les différents travaux de "rafraîchissement" du site et les planifier
	GMA	Confirmation en masse sur ariba en cours de formation
	ABE	Résolution du problème de réseau pour la machine Plieuse 7630 (Akram/Abdeladim)
	PMI	Besoin de s'équiper avec du matériel de contrôle
RESSOURCES EXTERNES		
Succès	KKH	Commandes du Chobond passées pour les 12 mois à venir pour éviter les ruptures, attente AR
	KKH	Déblocage des références ICM qui bloquent la livraison client prévue pour demain, principalement la référence critique GZ0013486Y00_02
	KKH	Dépannage de la référence 1900111016 chez Bossard et Emile Maurin
	KKH	Mise à jour de toutes les lignes de carnet de commande FAS, et rajout de 15 jours sur le délai des articles FAS
	KKH	Commande passée sur 2 bobines de magnelis 20/10, 2 bobines de 30/10 et 1 de 15/10
Perspectives	KKH	expédition d'un grand nombre de barre cette semaine, 24 références encore en retard
	KKH	un prix intéressant envoyé de la part de Bossard Aerospace sur les écrous désargentés, avec possibilité d'échelonner les livraisons autant qu'on veut, demande de réduction de prix sur 4 références demandées
	KKH	ICM a demandé de mettre un délai de 180 jours, même chose pour les références achetées de ICM via TFCM
Visites / audits		

indicateurs	KKH	13296 nombres de jours de retard cumulé par rapport au besoin (25 références chez TFCM apart les barres)
	KKH	50 lignes en retard de passage de commande (3 lignes qui ne doivent pas être passées, , 30 lignes des références gérées manuellement)
METHODES - PROCESS		
Succès	MCO	Nous avons bien collaboré avec le client PKC pour étudier leur besoin sur le nouveau coffre ; support de TVM pour aider le client et faire avancer le dossier de fabrication des nouveaux coffres.
	MCO	ONCF Project / Contract 4600147896 : Contrat et commande reçu de la part de client, premier kick off meeting fait 31/03, coffre similaire au coffre PROXIMA/CSI , attente finalisation premier partie indus pour échanger avec le client et essayer de standardiser entre les versions des coffres.
Perspectives	MCO	FAI ONCF MVBOX LVBOX confirmé pour le 03/04/2026, avec NO GO initié en avance par MADDI on va essayer de le prendre demain pour échanger sur le sujet
	MCO	Outil de contrôle Production epoxy bien identifié et consultation encours auprès de service achat (Tampon fileté, contrôle dimensionnel)
	MCO	Modifications coffres FKT BSL4.2 à prévoir pour encours et coffre dispo chez SIRAIL
	MCO	Différent sujet méthode indus, Projet EQS, Armoire SYS ONCF, Usinage EPOXY, Fabrication Barre A350, modification temporaire HELIOS, Affaire CITADIS, qui se relance à nouveau.... on va essayer de MEP pluton pour gérer et visualiser charge méthode
VIE INTERNE & COMM		
Succès	PMI	La revue de direction sera suivie dans l'après-midi de quelques activités + dîner dans le but de renforcer la cohésion de l'équipe
Perspectives		
Absences		
Déplacements		
Info à communiquer réseaux sociaux et TV		
GOUVERNANCE		
Succès	PMI	Les entretiens annuels de l'équipe CASC sont terminés, merci à vous pour l'implication dans la démarche
	ALO	La liasse fiscale de 2025 a été déposée sur la plateforme des impôts sans aucun problème
	ALO	Les autres déclarations accessoires ont également été déposées sans difficulté
	ALO	Le paiement des acomptes d'impôt sur les sociétés a été effectué sans problème. En revanche, d'autres sociétés ont rencontré des difficultés au niveau du paiement.
Perspectives	PMI	Le terrain devrait bientôt être disponible, le dossier de subvention pour le projet de nouvelle usine doit être déposé très rapidement
	PMI	Réunion avec CDM prévue le 03/04 afin d'effectuer une demande de crédit pour le projet du nouveau site
