

13/05/2026		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client
		Revue hebdomadaire
CLIENTS - PRODUITS		
Visites / Audits	PMI	Visite Safran Data Systems le 23 juin, ils ont envoyé un lot de pièces pour chiffrage, 1 seule référence présente un réel intérêt pour TVM
	LOU	Audit de soudage ALSTOM en S31 qui va se dérouler en anglais, la date exacte à confirmer (Jocelyn a confirmé sa présence par contre coordianteur de soudage non)
	LOU	Audit de AIRBUS HELICO à prévoir (communication faite par SEPM lors de la dernière visite)
	PMI	Grosse délégation de Frégate prévue S21 (Frédéric, Anne, Sylvain, Ronan, Agnès, ...)
	OTR	Visite du courtier BASCO pour les assurances du chantier le 20 mai.
Succès	PMI	Rencontre intéressante avec le client Hiolle Maroc, nous devrions normalement recevoir une commande pour des coffres Citadis Spirit (idem Ottawa)
	GMA	retour a la normal sur les DJ meme en avance de livraison (MAF a 10)
	GMA	Commande des FRAIS De stockage suite au blocage de reception chez ALSTOM FES bien reçu.
	GMA	Validation d'ALSTOM de facturer les prestation soudage avec le nouveau TARIF (1er journée 8451,00 DH au lieu de 6618,00dh et la 2eme journée a 3553,00 dh au lieu de 3150,00dh)
	GMA	Suite au point QBR ALSTOM FES 97% OTIF (marqué par 100% sur le mois 03/2026) Bravo a toute equipes.
Perspectives	PMI	Volonté d'Alstom de confier les coffres PO RER NG à TFCM, fabrication possible chez TVM mais pièces très volumineuses (pb pour transport)
	PMI	Armoire SYC Proxima en cours de chiffrage pour Alstom Fès
	GMA	Toujours en mode dégradé sur les A350 et LEGACY suite au plusieurs ruptures BARRES / Platines (il nous faut une vision de ICM pour retour a la Normal)
Indicateurs	PMI	CA 2026 : 29 828 kDhs (9 216 kDhs réalisé en avril)
	PMI	CA / jour 2026 à date = 335 kDhs (stable), soit un CA projeté 2026 à 77 085 kDhs en conservant cette valeur
	PMI	CA en retard : 2026 --> 3 013 kDhs
	PMI	CA prévisionnel 2026 à date : 87 157 kDhs
	LOU	MAI : 4 NC (obj : 3 et 2%) 22 pièces livrés NC/2644 pièces ==> PPM global 2644 (obj:2000) PARETO CLIENT : 2 SEPT, 1 SEPM, 1 Sirail PARETO Service : 3 montage aero, 1 montage ferro
	GMA	SEP : 02/2026 " 100 Lignes attendu / 43 lignes a l'heure OTD a 43% pénalisé a cause de ICM et les mq barres."
	GMA	SEP : 03/2026 " 97 Lignes attendu / 52 lignes a l'heure OTD a 54% pénalisé toujours par le retard de ICM et les barres"
	GMA	SEP: 04/2026 " 113 Lignes attendu / 47 lignes a l'heure OTD a 42% pénalisé toujours par le retard de ICM et les barres"
RESSOURCES HUMAINES		
Succès		
	OTR	Augmentation de la prime de l'AID de 200 Dhs ; Pour les prochaines années elle sera répartie comme suit 500 Dhs pour Ramadan et 2 000 Dhs pour l'Aid.

Perspectives	OTR	La formation à l'audit interne / EN 9100 est prévue durant les semaines 23 et 24
	OTR	Préparation en cours du plan d'intégration afin de faciliter l'intégration des nouvelles recrues
	OTR	l'intégration de la nouvelle ADV le 01 Juin 2026 (ESSALEMY HANANE)
Indicateurs	OTR	Accident de travail TVM : 0
	OTR	Accident de trajet TVM : 0
	OTR	Accident Adequat (Interim) : 0
	OTR	Absenteisme 2026 : En Avril 1,42 %
	OTR	Nombres des Intérimaires : 12
Postes à pourvoir :	OTR	Chargé d'Affaire, Maintenance, Gestionnaire de planification, 3 montage, soudeur, controleur
RESSOURCES ORGANISAT°		
Succès	PMI	La solution proposée par Franck pour conserver sur Hélios les besoins pour les livraisons sous dérogation avec manquants est opérationnelle, merci aux équipes
	LOU	Le tableau de bord incluant les nouveaux KPI par processus est à jour. Je laisse le soin à chaque pilote de compléter les données relatives à son processus
	LOU	Mise en place d'un planning global d'audit centralisant l'intégralité des audits du site TVM, afin d'en assurer un pilotage et un suivi rigoureux
	ABE	La formation de pilote pour le pointage a été réalisée pour tous les employés concernés de TVM.
	ZKO	Débarrasser l'ensemble du stock de pièces sans traçabilité afin d'améliorer les espaces de stockage.
	ABE	L'amélioration de fichier connecté (retour client) (Dominique)
Perspectives	PMI	Rencontre prévue S21 avec M&M pour traiter de leur facturation, dans l'attente, on essaie de bien optimiser le chargement des remorques export
	PMI	Réunion réalisée pour la gestion des centres de charge sur Hélios, à finaliser pour mise en application
Indicateurs	PMI	835 OFs à lancer avec date de début dans le passé (395 avec manquants, 440 disponibles) vs 741 il y a 2 semaines et 545 il y a 4 semaines
RESSOURCES MATERIELLES		
Succès	ZKO	Libérer un espace pour installer la nouvelle planeuse qui arrivera aujourd'hui.
Perspectives	ABE	La mise a jour d'hélios sera implémenté le 13/05/2026 à 17:00
	ABE	l'installation de firewall et de 2eme switch est planifié pour juin 13/06/2026
	ABE	Configurer les imprimantes (historique, comptes utilisateurs, mots de passe) afin d'assurer une gestion efficace.(Abdellah)
RESSOURCES EXTERNES		
Succès	KKH	Platine 14237 qui bloquait airbus est reçue
	KKH	Pièces de Soplami prévus pour livraison la semaine prochaine
	KKH/ MCH/ PMI	Prix alodine + P05 piece H160 de casa aero est de 4 à 5 euro/ piece (une piece mesurée 50X50 mm) reste a confirmer le prix de revient et faire valider la suite ...

Perspectives	KKH	Passage de commande de toutes la quincaillerie H160 besoin 2026, il reste des blancs à remplir suite au long cycle du producteur
	KKH	Demande de l'avoir financier effectué chez ANI (environ 4500 €), suite aux pièces envoyé d'une commande annulée. Les pièces vont être enlevées et l'avoir va être fait des frais de douanes et prix des pièces
	KKH	une augmentation de prix des cartons du A350 a été appliquée. En cours de recherche d'un fournisseur moins cher,
	KKH	Des besoins non compris qui apparaissent sur le H160, analyse en cours avec Akram
	KKH	Il faut voir qui peut suivre les avoirs financiers qu'on fait suite à des NC
Visites / audits		
indicateurs	KKH	<u>19818 nombres de jours de retard cumulé par rapport au besoin</u>
	KKH	<u>50 lignes en retard de passage de commande (10 lignes qui ne doivent pas être passées, 25 lignes des références gérées manuellement (2 métaux d'apport, 16 peintures, 5 caisses et 2 mastic)</u>
METHODES - PROCESS		
Succès	MCH	La prestation de contrôle de planéité et de parallélisme s'est bien déroulée chez ALST fez . 14 charpentes ont été contrôlées, alors que 21 étaient prévues sur 4 jours, mais les moyens disponibles chez le client ne l'ont pas permis. TVM a bien mis les ressources nécessaires pour accompagner et supporter le client. reste a valider les rapports de contrôle mais les resultats bientôt positive
	MCH	Qualification 3 soudeurs sur EP 1,5 acier, éprouvette conforme reste les essais macro
	MCH	Validation point bloquant sur projet SYC ONCF tarbes, délai FAI début Aout car piece zinguée avec délai critique, le besoin client reste sur début juillet, demande de support de Benjamin pour améliorer délai TS zingage
	MCH	La gamme de la référence GZ0012045 revue pour mettre les composants Barre et Epoxy sur phase de sertissage de l'OF pere. OF en attente sont à jour. reste a valider premier lancement et faire avancer le reste des S/E platines
Perspectives	MCH	Validation et commande d'outil taraudage epoxy,
	MCH	Dossier soudage hannover sera communiquer au technologue soudage pour assurer le respect de cahier de charge client
	MCH	reprend dossier montage pour intégrer codé hélios, le travail déjà commencer pour le projet PEX
VIE INTERNE & COMM		
Succès		
Perspectives		
Absences		
Déplacements		
Info à communiquer réseaux sociaux et TV		
GOUVERNANCE		
Succès		
	ALO	La production cours des 4 premiers mois de 2026 est de 28,15 MDHS au , contre 27,54 MDHS sur la même période de 2025, soit un rattrapage sur les deux premiers mois de l'exercice de 2026.

