

26/06/2026		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client
		Revue hebdomadaire
CLIENTS - PRODUITS		
Visites / Audits	LOU	Audit Rivetage Alstom prévu le 15 septembre avec Hasnaoui Youssef
	PMI	Présence de Frédéric la semaine prochaine
Succès	PMI	TVM va continuer de produire les charpentes RER NG DJ pour Tarbes, les besoins devraient prochainement être intégrés sur Hélios
	PMI	Rencontre intéressante avec l'équipe de Safran Data System, Alexandre prend le relais pour la suite de la discussion
	GMA	Plus d'arrêt de chaîne chez Safran sur les H160 suite à la dernière expédition. Nous sommes même en avance sur certains MSN, grâce aux efforts de l'équipe Aero.
	GMA	Réception du virement ALSTOM d'un montant de 636 000 MAD (détail en attente) afin de faire le point sur les retards de paiement des anciennes factures.
	ZKO	À fin de mois, le retard sur H160 correspondant au mois de mai est entièrement soldé.
	ZKO	Suite au recrutement d'une opératrice pour le magasin, toutes les nomenclatures des OF sont désormais consommées au niveau du magasin. Nous sommes également en train de corriger l'ensemble des erreurs liées aux OF afin de fiabiliser les données et d'améliorer le suivi de production
	LOU	Audit Générique process ALSTOM : on est qualifié à nouveau avec 0 écarts majeurs, 4 mineurs et 16 points d'améliorations, félicitations à l'équipe
	LOU	ICM nous a répondu finalement à propos des non conformités et on a reçu les avoirs financiers,
Perspectives	PMI	Annulation de besoins Alstom Fès par rapport au projet Cairo, demande de chiffrage pour livraison en direct Egypte, voir l'intérêt et la faisabilité
	GMA	Finalisation en cours de la commande de stock mort Eurotunnel, d'un montant de 43 000 € .
	GMA	Reprise de contact de Comeca (ancien client) avec une demande de relancer notre collaboration.
Indicateurs	PMI	CA 2026 à date : 40 957 kDhs (6 337 kDhs réalisé en mai)
	PMI	CA / jour 2026 à date = 347 kDhs (stable), soit un CA projeté 2026 à 79 138 kDhs en conservant cette valeur
	PMI	CA en retard fin mai 2026 --> 1 533 kDhs
	PMI	CA prévisionnel 2026 à date : 88 198 kDhs
	LOU	Juin : 3 NC (obj : 3 et 2%) 3 pièces livrés NC/1686 pièces un taux de 0,18 %==> PPM global 1779 (obj:2000) PARETO CLIENT : 1 SEPM, 1 ALSTOM Tarbes, 1 ALSTOM FES PARETO Service : 2 montage ferro , 1 fournisseur Taux de non conformités interne: 0,73% en juin pour objectif 1% Anomalie sur Hélios : une réclamation unique comprenant 3 BL est comptée comme 3 réclamations. Sujet en cours de traitement.
	GMA	SEP : 02/2026 " 100 Lignes attendu / 43 lignes a l'heure OTD a 43% pénalisé a cause de ICM et les mq barres."
	GMA	SEP : 03/2026 " 97 Lignes attendu / 52 lignes a l'heure OTD a 54% pénalisé toujours par le retard de ICM et les barres"
	GMA	SEP: 04/2026 " 113 Lignes attendu / 47 lignes a l'heure OTD a 42% pénalisé toujours par le retard de ICM et les barres"
	GMA	SEP: 05/2026 OTD a 39% en préconciliation si collaboration prévu d'etre revu a 81% attente retour client ==> collaboration valider pour un otd a 69%
	GMA	ALSTOM FES : 02/2026==>97%
	GMA	ALSTOM FES : 03/2026==>100%
	GMA	ALSTOM FES : 04/2026==>99%
	GMA	ALSTOM FES : 05/2026==>100%
RESSOURCES HUMAINES		
Succès	OTR	Intégration d'ici début Juillet le Chargée d'affaire Mr MAHBUB Mehdi + la Controleuse Qualité Mlle MAZAOUNE Nouhaila

Perspectives	OTR	Départ de Mme BOUCHANE Khadija d'ici la fin du mois de juillet
	OTR	Zakaria a avancé dans la conduite des entretiens individuels. Merci
	OTR	Formation SST prévu en mois de Septembre 2026
Indicateurs	OTR	Accidents de travail TVM : 0
	OTR	Accidents de trajet TVM : 0
	OTR	Accidents Adequat (Interim) : 0
	OTR	Absentéisme 2026 : En Mai 2,3 %
	OTR	Nombres des Intérimaires : 14
Postes à pourvoir :	OTR	Maintenance, 2 montage, soudeur
RESSOURCES ORGANISAT°		
Succès		
Perspectives	PMI	Besoin de mettre en place un outil de suivi de la performance globale et des actions en cours afin de mieux prioriser et piloter les améliorations
Indicateurs	PMI	715 OFs à lancer avec date de début dans le passé (339 avec manquants, 376 disponibles) vs 665 il y a 2 semaines et 835 il y a 6 semaines
RESSOURCES MATERIELLES		
Succès	ABE	Installation de Firewall
Perspectives	ABE	Installation de 2eme switch et de carte reseau onduleur
RESSOURCES EXTERNES		
Succès	PMI	Suite à la réunion avec le transporteur, il semblerait que les remarques aient été prises en compte sur les dernières factures reçues (environ 30% de réduction)
	KKH	Nettoyage de la base des lignes de commandes non réceptionnées sur système, et reçu réellement
	KKH	Suite à l'annulation de la commande de DBK, je suis parvenu à trouver du stock avec le même prix de la référence ECS2152DXJ3208
	KKH	Enfin, les peignes sont prêts , sauf complications ils vont arriver d'ici 10 jours maximum
Perspectives	PMI	Mise en concurrence de M&M pour la prise en charge de nos opérations de transport
	KKH	Dépannage prévu sur la référence 1770048 d'un autre fournisseur, express en cours
	PMI	Toujours aucunes nouvelles du départ TFCM du 12/05, plus de 2Mdhs de CA bloqués
	PMI	Les prix d'achat à FAS sur le H160 vont être revus avec Bruno Pépin
Visites / audits		
indicateurs		
METHODES - PROCESS		
Succès		

	MCH	Les poids brut et net des projets sont bien enregistrés dans Hélios. Il reste quelques projets en attente de pesée les caisses. À ce jour, 27 coffres sur différents projets, 18 coffres sont renseignés avec leurs poids brut et net.
	MCH	Prix STT Alodine : les prix des pièces H160 ont bien été reçus. Nous sommes en attente de la décision concernant la poursuite de la fabrication de certaines pièces en interne ou pas,
	MCH	Article bloqué chez TFCM depuis un petit moment objet de dossier FAI erroné, nous avons reproduit les pièces pour une vérification 100%, 10 références sont conformes 100%, il nous reste 2 références à terminer la semaine prochaine
Perspectives	MCH	Mise à jour des gammes S/E sertissage composant barres : prévue en début de semaine S27 pour compléter afin d'intégrer la consommation des OF fils/barres sur les phases de sertissage père. Sujet piloté par chaimaa + akram+ lahcen
	MCH	Alstom Tarbes : demande une première livraison des coffres FAI SYC pour une réception à Tarbes fin juillet. Une proposition de livraison sans plots zingués faite, attente retour client
	MCH	Nouveau design de coffre HANNOVER : le besoin client est fixé au 16/07. L'impact sur l'usinage des tubes chez Viot est important. Les nouveaux fichiers STEP seront communiqués cette semaine à VIOT
	MCH	Support de Alexandre : retour attendu de SEP tunisie concernant la validation du DVI PPAP et des sous-ensembles de platines fabriqués par TVM.
VIE INTERNE & COMM		
Succès	PMI	Les 3 stagiaires qui ont passé quelques jours chez TVM remercient l'équipe pour sa disponibilité et pour les échanges réalisés
Perspectives		
Absences		
Déplacements		
Info à communiquer réseaux sociaux et TV		
GOUVERNANCE		
Succès	PMI	Le tableau de bord des processus TVM est à jour ! Nous allons maintenant pouvoir entrer dans la phase d'analyse et d'amélioration, merci pour vos efforts sur le sujet
Perspectives		
	ALO	Le rendez-vous prévu pour la visite des agents de l'Administration des Douanes a été reporté à la semaine prochaine. Cette visite a pour objectif le renouvellement de la catégorisation en classe A.
	ALO	Une visite est prévue avec Pierre, au début de la semaine prochaine, auprès d'AWB afin de finaliser le dossier de crédit destiné à la construction de la nouvelle usine