| 04/09/2026 | | Coordination des Actions pour la Satisfaction Client |
|---|---|---|
| | | **Revue bi-mensuelle** |
| **CLIENTS - PRODUITS** | | |
| ***Visites / Audits*** | MCH | Audit soudage DVS 15085 prévu le 28/10/2026 |
| | GMA | Demande de visite fin Septembre pour revue de performance complète SAFRAN par alexandre fleuri |
| | PMI | Sylvain et Benjamin en visite S37 |
| | PMI | Visite des équipes achats Alstom Saint-Ouen prévue le 11 novembre (Marco Mussetto et Quentin Lincot) |
| | LOU | Visite Jean baptiste prévue début Octobre à prévoir un audit à blanc pour EN9100 |
| | | |
| | | |
| **Succès** | PMI | Passage en direct avec Safran Tunisie et Niort réalisé pendant les congés, pas de soucis à la reprise avec la première livraison réalisée la semaine dernière |
| | PMI | Démarche validée avec FAS pour analyser la rentabilité du programme H160 et répartir les contributions équitablement entre nos sites, l'analyse est en cours |
| | LOU | Point fait avec l'auditeur Yassir lahlou pour validation des actions pour écarts audit générique process, actions validés merci de veiller de solder les actions à temps |
| | LOU | CBC des différetnts DTRF ALSTOM ( rivetage, serrage au couple, peinture ) fait par LAAMACHI durant les congés, merci pour son engagement |
| | ZKO | Le contrôle de la planéité des charpentes DSP s'est bien déroulé, ainsi que celui des charpentes chinoises. |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| **Perspectives** | PMI | Le passage en direct avec Safran fait ressortir que Niort ne représente qu'1% du CA soit moins de 10k€ par mois, voir avec Frégate l'intérêt de conserver ce flux (distance parcourue par les pièces, coûts associés pour envoyer les pièces à Niort...) |
| | PMI | Attribution du projet SBR en cours par Alstom |
| | PMI | La mise à jour du RIB TVM chez Safran n'est pas encore effectuée, espérons que nous n'ayons pas de retard sur les premiers paiements suite passage en direct ... |
| | LOU | Réparation des coffres BT lille PKC suite aux réclamations client sera pris en charge par TFCM, merci à TFCM pour le support |
| | | |
| | | |
| | | |
| **Indicateurs** | PMI | CA 2026 à fin août : 53 406 kDhs (1 960 kDhs réalisé en août) |
| | PMI | CA / jour 2026 à fin août = 367 kDhs (legère hausse), soit un CA projeté 2026 à 83 759 kDHs en conservant cette valeur |
| | PMI | CA en retard fin août 2026 --> 4 868 kDhs |
| | PMI | CA prévisionnel 2026 à date : 92 332 kDhs |
| | LOU | Aout : 8 NC (obj : 3 )<br>PARETO CLIENT : 1SEPM, 2 ALSTOM tarbes, 2 ALSTOM FES , 2 PKC, 1 Sirail<br>Safran tunisie problème dans l'envoi des PVs et décalage par rapport au scorecard mensuel, analyse et communication faite mais pas de retour |
| | | |
| | GMA | SEP: 06/2026 OTD a 28% en préconciliation doit etre revu a 62% |
| | GMA | ALSTOM FES : 05/2026==>100% |
| **RESSOURCES HUMAINES** | | |
| **Succès** | OTR | Nous avons réalisé la formation SST auprès de l'IMA du 2 au 3 Septembre 2026 |
| | | |
| | | |
| **Perspectives** | OTR | Formation 8D en interne en cours aujourd'hui avec notre Responsable Industrie Chaouki Mohamed |
| | OTR | L'enquête de satisfaction aura lieu du 15 à fin septembre et le planning sera communiqué la semaine prochaine après sa traduction en arabe |
| | OTR | Le parcours d'intégration de Zineddine notre chargé Import & Export est prévu la semaine prochaine, son planning est très chargé cette semaine |
| | | |
| **Indicateurs** | OTR | **Accidents de travail TVM :** 0 |

| | | |
|---|---|---|
| | OTR | **Accidents Adequat ( Interim )** : 0 |
| | OTR | **Absentéisme 2026** : En Août 0,05 **%** |
| | OTR | **Nombres des Intérimaires : 16** |
| ***Postes à pourvoir :*** | OTR | **Profil recherché** : Technicien de maintenance |
| | | |
| **RESSOURCES ORGANISAT°** | | |
| **Succès** | ABE | La resolution de probleme de validation de nomenclature, le droit de validation ne sera pas partagé |
| | ABE | Le changement des centres de charge est finalisé 23/07/2026 |
| | | |
| **Perspectives** | PMI | Merci à tous de bien veiller à mettre à jour le tableau de bord TVM chaque mois |
| | OTR | Zakaria a pris les mesures de l'ensemble de l'effectif de TVM pour la préparation des EPI. Dès leur réception, ***le port des EPI sera strictement obligatoire pour toute personne présente sur le terrain, sans aucune exception*** |
| | ZKO | Les travaux sur l'usine avancent bien. Il reste seulement quelques retouches à faire. |
| | | |
| **Indicateurs** | PMI | 305 OFs à lancer avec date de début dans le passé (187 avec manquants, 118 disponibles) vs 449 en S30 et 706 en S28 |
| | | |
| | | |
| | | |
| **RESSOURCES MATERIELLES** | | |
| **Succès** | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| **Perspectives** | ABE | Lancement en phase d'essai de l'application 3CX, en remplacement de WhatsApp. Le déploiement officiel est prévu en début d'année prochaine, après validation. |
| | | |
| | | |
| **RESSOURCES EXTERNES** | | |
| | | |
| **Succès** | KKH | Expédition de l'ecrou désargenturé 511 |
| | KKH | Expédition de 440 pcs de la référence 52348-50-1-C cette semaine, je vais passer une commande du stock restant de 60 pcs restant chez FAS |
| | KKH | Mise en place d'une nouvelle manière pour suivre les avoirs des NC de la part de Franck |
| | LOU | on a reçu 19 avoirs financiers de la part de ICM pour les non conformités |
| | | |
| **Perspectives** | KKH | Potentiel arrêt dans le H160, suite à la reception du vis NC 22272TK040024X chez FAS, en cours de recherche d'une solution |
| | KKH | Reception de la base plate, en cours de contrôle de la FAI. Lancement d'une pièce pour le H160 en FAI chez tecnum |
| | KKH | Les PC de Hiolle vont être débloquée grace au stock trouvé de la référence 18418127, expédition estimée la semaine prochaine. |
| | KKH | FAS a pris la décision de supprimer tous les call de la semaine, et faire un appel quand il y a besoin |
| | KKH | 4 nida sur les 5 reçus NC vont être retouchés chez FAS. 2 vont être expédiés Mercredi et pour les deux autres pour le 16/09. FAS est en attente d'un retour pour les 6 pcs en cours de finition peinture chez Issoire |
| **Visites / audits** | KKH | Visite ICM |
| | LOU | Audit fournisseur tecnum prévue en S44 à confirmer le jour exacte |
| **indicateurs** | | |
| | | |
| **METHODES - PROCESS** | | |
| **Succès** | MCH | Projet TLV : délai de 6 semaines pour une livraison prévue le 09/10. Si nous pouvons faire mieux, ce serait souhaitable pour le client, car son besoin est prévu en S38. Il reste à confirmer le FAI de l'armoire AEL. |
| | MCH | Projet SYC ONFC : projet clôturé avec un GO série. |

| | | |
|---|---|---|
| | MCH | Programme A350 : une remontée de la production concernant des rivets rebutés sur platine epoxy, lié à une erreur de conception du client. Le sujet a été remonté au client avec une proposition de TVM, qui a été acceptée. Il n'y a plus de problème sur ce point. Merci à l'équipe Méthodes et Production en personne ANOUAR pour son expertise et son support. |
| | MCH | Programme A350 : une remontée de la production concernant des rondelles rebutées et le temps perdu associé. Le sujet a été remonté aux équipes commerciales FA. La décision a été prise d'ajouter un surcoût au prix de vente. Une action est également encouragée côté Méthodes / Production pour donner et calculer temps perdue |
| | MCH / PMI | Montage Ferroviare: une nouvelle méthode de préparation du kitting quincaillerie a été mise en place sur les grands projets. Il reste encore à poursuivre le déploiement. Merci à Mehdi pour ses efforts et son implication. |
| | MCH | premier dossier DVI PPAP EPOXY USINEE TVM signé par SEP Tunisie. Un état d'avancement a été communiqué afin de faire progresser le sujet. |
| **Perspectives** | MCH | Nouvelle spécification peinture DSB : suppression de la peinture à l'intérieur du coffre, applicable dès maintenant. |
| | MCH | Coffres Hannover / Pcs Oxygène : livraison prévue en S37, alors que le besoin client est fixé au 11/09. J'espère qu'avec les efforts de l'équipe production, nous pourrons tenir ce délai. |
| | MCH | Coffres Hannover : prendre en charge l'idée et échanger avec l'équipe production afin de mettre en place des gabarits, dans le but d'améliorer le temps de production tout en assurant la conformité des coffres Hannover. |
| | MCH | pour information, notre coordinateur soudage externe va arrêter de nous accompagner dans les années à venir a partir de mi-juillet 2027 . Une solution alternative est en cours de discussion avec notre ingénieur groupe et le représentant de l'organisme CEFIS. |
| | | |
| **VIE INTERNE & COMM** | | |
| **Succès** | | |
| | | |
| **Perspectives** | | |
| | | |
| | | |
| ***Absences*** | | |
| ***Déplacements*** | PMI | Déplacement de Zakaria chez FA et FAS la semaine prochaine |
| ***Info à communiquer réseaux sociaux et TV*** | | |
| **GOUVERNANCE** | | |
| **Succès** | PMI | Grace au travail d'Abdelhadi pendant les congés, tous les éléments qui restaient à fournir pour le contrôle fiscal ont pu être déposés à temps, merci |
| | PMI | Courrier engageant reçu par la banque CDM pour nous accorder un crédit de 22 Mdhs pour le projet de nouveau site |
| | ALO | Les documents relatifs à la politique de prix de transfert ont été déposés dans les délais |
| **Perspectives** | | |
| | ALO | Le contrôle fiscal a pris fin le 27/08/2026. L'avis de clôture a été signé. |
| | ALO | Les échanges concernant les justificatifs relatifs aux montants soulevés par l'inspectrice des impôts sont actuellement en cours. Cette procédure s'étalera sur une période de trois mois. L'ensemble des justificatifs sera transmis avant la notification, avec l'accord et l'accompagnement du cabinet d'avocats |
| | | |
| | | |