

05/06/2026		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client Revue hebdomadaire	
<b>CLIENTS - PRODUITS</b>			
<b>VISITES</b>			
	ORO/VTU		Suite à la demande d'Heuliez de stopper la collection (Juillet 2026), Objectif ne pas perdre les pièces, A ce jour, nous avons transmis un proposition de prix sur les 97 réfs, sans les informations sur type de conditionnement, fréquence de livraison, .. Par contre, nous n'avons plus de prévisionnel sur Heuliez "collection", et nous devons lancer nos commandes d'appro de tubes pour la fin 2026 avec une matière en hausse !!! + 11% Point avec ALE a faire dès début semaine 24.
<b>Succès</b>	SPA		Nouveau dossier TFCM pour des structures Alstom Aytré (découpe laser) Commande Elitt pour les ensembles laser
<b>Perspectives</b>	SPA		Chiffrage Bluebus 12m et 6m , budgetisation en vu d'une éventuelle reprise de la production Chiffrage Structure Hanovre pour TVM -> CA 31503 € HT
<b>Indicateurs</b>	VTU / ORO		Décalage de livraison pour les BDM Lille : reprise sur Juillet avec un rythme très soutenu
	SPA		Taux de transformation devis : 33% Mai Nb de devis : 96 sur Mai
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>			
<b>Succès</b>			
<b>Perspectives</b>	VTU / ORO		Plan de formation 2026 : Etabli -> Dossier Opco fait <u>Interne Groupe</u> : 2 soudeurs (Qualif sur 12/2026) 06/05/2026: intervention J.Laburte pour Qualif MIG + Qualif pour "barre de maintien" P.Thébault <u>Via un organisme</u> : SST ( il nous faut un volontaire), 5 pontier le 19/06 et 1 Habilitation Elec (sylvain Fournioux) les 8, 9 et 10/6
	VTU / ORO		Absentéisme très important sur Mai
<b>Indicateurs</b>	VTU		Absentéisme Mai : 6,2% NB jours sans AT = 172 jours (Maxi --> <b>172 jours</b> ) 1 AT le 12/02/25 = Choc sur pouce main droite 1 AT le 08/10/25 = Écrasage petit doigt main gauche sur presse hydraulique 1 AM depuis 40 jours (Yann BIBOLLET)
	<b>Postes à pourvoir</b>		Opérateur Laser tube
<b>RESSOURCES ORGANISAT*</b>			
<b>Succès</b>	TGI		3 Audits de poste
<b>Perspectives</b>			
<b>Indicateurs</b>	TGI		Qualité : 1 Non conformité client : AT2S (erreur de référence sur pièces) (objectif: 2,5NC / mois) COQ : 0,19% ; 0,69% sur 6 mois glissant (objectif: 0,70 %)
<b>RESSOURCES MATERIELLES</b>			
<b>Succès</b>	ORO		Maintenance Niv 2 réalisé avec l'intervention d'Olivier BOISSINEAU + Formation de Sylvain FOURNIOUX
<b>Perspectives</b>	ORO/RVE ORO/RVE ORO		Logiciel de relevé dimensionnel / Polyworks : essai concluant -> en attente d'essai d'inspire pour prise de décision Logiciel de relevé dimensionnel / Inspire : version d'essai prévue courant Juin Investissement machine cintrage filaire -> Fin des négociation, prise de décision avec Frédéric GUIMBAL semaine prochaine
<b>Indicateurs</b>			
<b>RESSOURCES EXTERNES</b>			
<b>Succès</b>			
<b>Perspectives</b>	VTU / TBO TBO TBO		Annonce de Marcegaglia sur l'augmentation a partir de Juin -> 11% Négociation en cours Qualité Technique (%NC fournisseurs/ nbre de lignes de commandes):0,60% pour objectif à 1,5% OTD: 99% (objectif: 95%)
<b>METHODES - PROCESS</b>			
<b>Succès</b>	RVE		Mise à jour du cartouche des plans VIOT (Ajout code Helios) -> Sans rétroactivité, uniquement sur les nouveaux plans sortant
<b>Perspectives</b>	RVE RVE RVE		Former le reste du service méthodes à l'utilisation de l'imprimante 3D MAJ du tableau de polyvalence Méthodes Investir dans une seconde imprimante 3D -> Plus rapide, plus précise et avec possibilité de faire du multi couleurs (Budget ± 450€)
<b>Indicateurs</b>	RVE		OTD : 98 % (Objectif : 75%) PROD : 86 % (Objectif : 90%)
<b>VIE INTERNE &amp; COMM</b>			
<b>Absences</b>			Départ de Maé EFFENBERGER (Opérateur Laser tube)
<b>Succès</b>	VTU		Visite de Frédéric GUIMBAL S24
<b>Perspectives</b>	RVE / TGI		Déplacement de Jocelyn LABURTE -> Qualification + formation
<b>GOVERNANCE</b>			
<b>Succès</b>	ORO ORO		CA Mai : 282 231€ Taux réalisation entretien individuel : 50%
<b>Perspectives</b>	VTU VTU VTU VTU		ISO 9001 et revue de direction --> 1 er session prévu le 12 mai Réalisé, des actions sont a mettre en place avant fin juin --> AUDIT ISO EN 25 et 26 JUIN 2026 Process inventaire Proactif défini -> attente retour SI Facturation démat. -> Des choses à mettre en place avec la SI et Compta dès reception MAJ Helios Helios, Pas possible de basculer les nouveaux menus FICHE COMMANDE et NON CONFORMITE du à des Bugs bloquants.
<b>Indicateurs</b>	ORO		Carnet de commande : Prévu Juin : 446 000 €