

02/02/26		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client
		Revue hebdomadaire
CLIENTS - PRODUITS		
VISITES	03-févr	Venue Mardi de Raphael GOLE et Lise ALIBERT, Roxane Monod
	02-févr	Frédéric et Dimitri lundi PM
	04-févr	Thierry et Jean Baptiste pour la revue de direction FAS
Déplacements		
Succès	JPA	Commerce Janvier 2026 : Ouverture de 100 chronos / 340 PN au total (rechiffrage + New) / 81 Chronos répondus pour 160 PN / CA Répondu Rc+Nrc = 915 K€ dont Cdé = 54K€ ), En ce début d'année, l'activité commerce se porte bien !
	HFI	CR Revue Performance 2025 / QUALITE: Excellentes performances Qualité avec AH en 2025, les résultats sont largement à l'attendu (OQD Tech: 296 ppm (Objectif 2000 ppm) / OQD Admin: 1157 ppm (objectif 1 200 ppm)) et AH est très satisfait de ces performances, félicitations à tous ! Il faut continuer ainsi sur 2026 ! FAI: Les performances sont également très bonnes, nous sommes le 1er contributeur de FAI du périmètre Airframe chez AH (plus de 700 FAIs réalisées en 2025) et le pourcentage de FAI bloquées en 1ère lecture est en nette baisse au cours de l'année 2025 --> 7,32% sur les 3 derniers mois, une belle progression des équipes FAI (Loris), félicitations !
Perspectives	JPA	<u>AH Visite du 27/01 Revue de Performance 2025 :</u> <u>Commerce :</u> Les perspectives 2026 sont jugées favorable avec les ramp-up des programmes H225/H160 et H175. Malgré tout aucun sujet majeur n'est identifié à court termes hormis le programme MKI, et des projets de moindre ampleur comme le transfert OGMA et Gazelle sur le long termes. Le Speed-Shop constitue un axe stratégique de développement majeur pour les ERRATIQUES avec une forte activité de consultations. AH a exprimé des inquiétudes quant à un risque de surcharge de FAS pouvant impacter la performance 2026. Mais FAS a apporté des éléments rassurants. La mise en place d'un suivi mensuel charge/capa a été acté afin de sécuriser la performance OTD/OQD.
	BPE	Nous devons explorer d'autres pistes que AH SERIE pour remplir notre carnet de commande sur 2026 : Rang 2 AH, délestage, Dassault?
	ABE	85,2% d'OTD moyen ( 91% série/ 66% Pré série) ==> objectif 93% sur la série on tend à l'objectif, la pré série nous pénalise fortement. Obj pour 2026 à 90% La dynamique est bonne et nous assurons une très bonne couverture sur les manquants et défauts de couverture 3,2% sur les MQT et 2,6% sur les DEFC Message très positif de Sabrina Patellis qui va nous aider à avoir une meilleure collbaoration sur le côté pré série Bravo aux équipes pour leurs tenues des routines et les bonnes collaborations
	JPA	AH KIT MRO : Nouvelle consultation en AOG dans la même ligné que les Colerettes (sujet crtique AH) - 5 PN (Qté 10 ou 15 de chaque) avec des AOV de formage pour la plupart. Nous devons rendre notre chiffrage le 6/02 au plus tard.
	FGU/BPE	Lafon a imposé que nous participions à la démarche d'Aeroexcellence chez FAS: c'est la seule boite de PACA qui tient la route selon lui. La flatterie est un outils qu'il manipule avec doigté. On va essayer de trouver une contrepartie lors du Supplier conférence
	ABE API	AH DELESTAGE : 41 dossiers Alodine réceptionnés S05 + 8 dossiers de délestage de fabrication complète et 8 Brockers. Le Rapid Manufacturing poursuit son développement à un rythme soutenu !
	ABE	AH SERIE/PRE SERIE : suite réunion FAS vs AH, réorganisation portefeuille AH transfert (XAT) en cours entre Océane et moi – modifications du paramétrage côté AH pas encore terminé
	HFI	CR Revue Performance 2025 / QUALITE: Exposition du nombre de DAS réalisés en 2025 (191), l'objectif de 2026 est très challengeant: 90 DAS. Le projet de réalisation des FAIs dès l'industrialisation des pièces devrait nous permettre de réduire et anticiper les éventuelles DAS. Le travail de réduction du nombre de DAS doit se faire conjointement entre AH et FAS, les causes de réalisation des DAS étant majoritairement dues à des problématiques chez AH (erreur design, composants non qualifiés en HQPL, matière obsolète, etc)

		<p>Point NC RESERVOIRS D'HUILES DEXIS LE VULCAIN:</p> <p>Sujet escaladé chez AH, deux réunions ont eu lieu la semaine dernière entre les différentes parties prenantes du sujet (NOCENTE, IVARS, FAS, DEXIS, AH).</p> <p>La cause racine de la NC est désormais connues: erreur de cote sur un plan interne usinage chez NOCENTE (112,9 mm au lieu de 113,5 mm).</p> <p>Cette erreur n'a pas été détectée faute de contrôle chez NOCENTE, IVARS et FAS, impliquant une responsabilité principalement NOCENTE sur l'apparition du défaut et partagée sur la non détection.</p> <p>L'action est actuellement chez AH pour vérification de la côte concernée sur les pièces présentes en stock et sur machines. En parallèle le BE AH travaille sur une potentielle acceptation des pièces sous réserve de l'acceptation de la navigabilité AH (avec demande client de maintenance appareil écourtée).</p> <p>Nous conservons donc les pièces chez FAS en attente de retour AH, à noter que AH sera en manquant pièces dans 3 semaines et que si refabrication nécessaire, le délai est de 28 semaines (appro matière + cycle FAS)</p>
	API	AH reste sans réponse quant à la résolution à l'accès de leur Sharecopter, via Ping ID. A vu de grand nombre de documents client en attente de récupération sur le site pour effectuer la veille documentaire, Clère a installé Ping ID sur son téléphone pour y accéder de nouveau. Une soixante de dossiers sont en attente de traitement.
Indicateurs	BPE ABE SMI JPA JNI JNI BPE HFI	<p>BO à 426 k€ (+82k€) -&gt; AH à 237k€ (+50) // HELICO GUIMBAL à 59k€ ( ) // TVM à 30k€ (ISO)</p> <p>OTD client 01/2026 : <b>70,9 %</b></p> <p>Impayés à <b>18 824Kj€</b> (+1 403 kJ€) // Dont 14kj€ à lettrier - Palmares ( <b>TVM</b> : 6 026kj€; <b>CENTRAIR</b> : 4 366kj€ ; <b>LE VULCAIN DEXIS</b> : 2 713kj€)</p> <p>Nbr de Cslt Réceptionnées : 28</p> <p>Nbr de cslt Commandées : 6 (2 AH Pré-Série / 1 AH KIT / 1 AH ERRATIQUE / 1 AH BROCKERS)</p> <p>CSC S05= -2jrs (0,1)</p> <p>Productivité S05=111% (S-1=7%) // 1134h pointées sur OF (capa semaine =1338h)</p> <p>Heures pointées sur OF &gt; 50 : TOTAL (11,9% / 135h)</p> <p>OQD Clients Janvier 2026: <b>5 554 ppm</b> (+ 1 840 ppm/S-1), l'objectif &lt; 3 000 ppm n'est pas atteint.</p>
RESSOURCES HUMAINES		
Succès	LBR	Arrivée de Lisa BAUDIER le 02/02 - Montage
	LBR	Arrivée de Pierre BELLANATO le 02/02 - Chaudro
Perspectives	LBR	2 entretiens d'intégration prévus cette semaine
	HFI	Formation Sécurité le 05/02 de 10 H 30 à 12 H 00: NEGRE Thierry, UGOLINI Jean-Claude, NEGRE Jonathan, PAULET Ben, MATHIVET Sebastien, DIRUSSO Anthony
Indicateurs	SMI SMI LBR LBR BPE JNI JNI JNI JNI JPA AHI API ABE PME HFI	<p>Accident de travail depuis le 01/01/2026 : <b>0</b> - (2025 : 1)</p> <p>Taux Absentéisme Global 01/2026: <b>3,2%</b> (3,2% MAL ) - <b>M-1 : ISO</b></p> <p>Entretiens annuels 2026: <b>0%</b> - <b>86</b> Entretiens à réaliser</p> <p>Entretiens Professionnels : <b>21%</b> (S-1 : ISO)</p> <p>Absentéisme équipe CASC 01/26 : <b>1,1%</b></p> <p>Absentéisme Production/Maintenance 01/26 : <b>0%</b></p> <p>Absentéisme Chaudronnerie 01/26 : <b>7,8%</b></p> <p>Absentéisme Fin de chaîne 01/26 : <b>7,2%</b></p> <p>Absentéisme usinage 01/26 : <b>0%</b></p> <p>Absentéisme DEVIS 01/26 : <b>0%</b></p> <p>Absentéisme BE 01/26 : <b>0%</b></p> <p>Absentéisme Indus 01/26 : <b>0%</b></p> <p>Absentéisme SUPPLY 01/26 : <b>2,4%</b></p> <p>Absentéisme SI 01/26 : <b>0%</b></p> <p>Absentéisme Qualité-CNT 01/26 : <b>2,6%</b></p>
Postes à pourvoir	LBR	FA : Technicien / Ingénieur performance industrielle, Responsable Grands Comptes, Stagiaire en développement VBA, Technicien Maintenance, Livreur / Coursier *2, <b>Opérateur découpe en poinçonnage, Chargé d'offres techniques, Acheteur</b>
<b>=33</b>	LBR	FAS : Chaudronnier (*1), Opérateur logistique / débit, Chargé d'offres techniques, Régleur CN, Opérateur Découpe
	LBR	FE : Chargé de travaux, Monteur / metteur au point, Automaticien
	LBR	FREGATE MECA : Opérateur CU

	LBR	FREGATE : Ingénieur BE Travaux Machines / Ingé développement travaux neufs et maintenance, Développeur SQL / VBA, Assistant de Direction, <b>Gestionnaire de paie</b>
	LBR	MAPE :
	LBR	TFCM Damvix : Montage Aero *4, Responsable de production, Contrôleur, Soudeur TIG, Opérateur découpe, Plieur, <b>Ebavureur / opérateur de production *2, Ajusteur / Opérateur de production, Corindonneur / opérateur de production</b>
	LBR	TFCM Rorthais :
	LBR	TFCM Aytre : Soudeur
	LBR	TVM : Acheteur
	LBR	VIOT : Opérateur découpe laser tube
RESSOURCES ORGANISAT°		
Succès	AHI	Mise en place d'un tableau pour la découpe LASER des outillages. Nous ajoutons une ligne par pièce à découper en indiquant matière, qté et emplacement du dxf. Ce tableau permet aussi d'avoir une visibilité sur le besoin en découpe outillage (total de pièce à découper en en-tête du tableau). Les OF outillages ne seront plus imprimés, les infos de pointages sont dans le tableau.
Perspectives	API	Transfert Dassault : une réunion interne s'est tenue afin de définir les besoins en écolage. Ont été identifiés des besoins en ajustage et soudure pour le PN F2MA724555A2, ainsi qu'en marquage électrolytique. Stéphane doit à présent s'organiser avec Frégate Aéro pour planifier cette journée.
	PME	Nettoyage par le SI des CDF (Centres de Frais) des consommables dans Helios (base initiale récupérée de FA) avec suppression de certains et bascule dans d'autres. MAJ des paramétrages des services/CDC/ateliers et des listes déroulantes de choix dans l'indicateur 'Suivi du coût des consommables'
	JNI	<b>Pour toute demande Meca que ce soit temps de réalisation, faisabilité ou capa machine, il faut absolument passer par le chef d'atelier et arrêter de passer directement les opérateurs</b>
	JNI	Valentin Neumer etant en CP cette semaine, Yannick s'occupera à temps plein de la gestion de la chaudronnerie, les essais pour le BE ne seront pas prioritaire sauf contre indications.
	ABE	Les CC goulots côté Programme : Peinture/Montage/Découpe
	HFI	Grosse charge au CNT cette semaine, Julien en support sur le CNT Final ce jour
Indicateurs	HFI	Taux de NQ interne Janvier 2026 : <b>58 691 ppm</b> (- 3 975 ppm / S-1), l'objectif < 80 000 ppm est atteint.
	HFI	Coût de la Non Qualité Janvier 2026 : <b>7,32 %</b> du CA (- 1,59 %/S-1), soit 28 364 € / Seuil maxi fixé à 3% - Objectif n'est pas atteint
	PME	OFs imprimés S-1 : 249 (moyenne/semaine 2026=184) OFs statut en cours : 1447(+99/S-1) OFs en statut "en attente" : 557 (-91/S-1)
RESSOURCES MATERIELLES		
Succès	JNI	La nouvelle zone débit est en place et fonctionnelle, il restera la partie stockage de tôle et outillage a réaliser
Perspectives	PME	Barre palpeuse et cache portail réparés
	PME	Des caractères spéciaux du type ç ou j saisis dans les notes de gammes Helios ont fait " <i>crasher</i> " les calculs de planification Pluton, du coup certains délais de livraison/délais indus ne se mettent pas à jour. Nicolas doit nous fournir un patch correctif. En attendant attention aux copier-coller.
	API	Réalisation d'un tableau de Excel pour faciliter le calcul de surface, avec conversion de mm² en m², pour le service Logistique.
	PME	Des problèmes de téléphonie ont été rescencés la semaine dernière (coupure au bout d'1 minute), après investigations il semblerait que cela vienne des appels via transfert accueil FA ou venant d'autres entités Un soucis du réseau SFR FA est probable, à suivre...

	JNI	prise de décision de ne pas reparer pour le moment le tour ROMI, au vu des travaux déjà réalisé et le coût pour la remettre en état VS valeur d'achat de cette machine, en attendant une prise de décision/opportunité une partie de sa charge sera sous traité chez FM ou autre
	ABE	décapage de 24 grilles de peinture au départ le 30/01 ( délai environ 1 semaine)
	AHI	Intervention électrique ajout de l'indicateur de température du bain de passivation le 03/02. Arrivée du technicien vers 10-11h.
	AHI	Tri réalisées dans les bruts déclassés. Attention à bien indiquer la matières sur les bruts lorsque vous les déposez à cet endroit.
Indicateurs		
RESSOURCES EXTERNES		
Succès		
Perspectives	PME	Visio avec Ubu du jeudi dernier : ils s'engagent à passer une MAJ mardi soir censée résoudre les problèmes de bugs récurrents nécessitant un redémarrage serveur, de pick to light qui ne fonctionne pas correctement selon les périodes ou zones (TSI et ailleurs) et problèmes de cache à vider systématiquement pour que le système fonctionne Ils doivent nous proposer des dates et venir sur site courant février pour résoudre les problèmes de localisation
	ABE	Plaque de mousses faites avec les chutes chez JAVAUX à la demande de Ronan pour diminuer le prix d'achat matière. Envoie des plaques chez AMC vendredi 30/01 pour tester la faisabilité. Attente ARC AMC Industries.
	ABE	Augmentation chez LABORATOIRE D'ESSAI DE MONTEREAU à partir du 15/02/26 de 2%
	ABE	INTERSON le 05/02 à 14h15
	ABE	Rdv société machine FROMM le 03/02 (bourrage pour la log)
Indicateurs	BPE BPE ABE ABE ABE	CSC ST TRAITEMENT (phase en retard) : 1116 jours (+188 : S-1 // +445: M-1) CSC ST FABRICATION (phase en retard) : 204 jours (-46: S-1 // +96: M-1) Matières manquantes : Jours retard / au cycle: 3 219 jours (+ 664) Composants manquants : Jours retard / au cycle : 5 322 jours dont 1 306 en G8 (- 228) Lignes attendues : Jours retard / au besoin : 11 226 jours (- 299)
METHODES - PROCESS		
Succès	AHI	Le formage des grilles d'entrée d'air s'est bien déroulé. 10 premières pièces ont été formées. Le ressaut est important mais le positionnement dans les outillages suivant se fait correctement et fait revenir la forme.
Perspectives	API	Reprise du process des longues cornières formées, soyées et usinées d'AH Erratique, pour gagner en rentabilité. La pièces étant trop grande pour certains postes chez FAS, les opérations de formage, traitement de surface et peintures seront déléguées chez FA. L'usinage en revanche sera à présent réalisé en interne.
	API	<b>À l'issue d'échanges techniques, la Qualité Clinique a statué que les verrous Dzus sertis, mais laissés en position libre ( c-à-d non verrouillée), peuvent présenter du brouillard de peinture au niveau du ressort sous tête. En revanche, la zone fonctionnelle côté verrou (interface pion/réceptacle) doit impérativement être réservée de toute application de peinture.</b>
	AHI	RETAINER Titane pour safran NACELLE (ép. 0,4) : Nous avons exploré toutes les solutions de formage disponible sur site. Déplacement à venir chez FA pour essayer d'autres pistes. Si non concluant, il nous faudra modifier l'outillage pour partir sur du tendage.
	HFI	Audit Maintenance le 03/02 de 13 H à 15 H 30 & Audit Supply Chain le 06/02 de 10 H à 12 H
Indicateurs	API API API	Productivité Méthodes mois en cours : <b>98%</b> (M-1 : +12) OTD Méthodes sur 12 mois glissants : <b>77,4%</b> (S-1 : -0,4) Charge Méthodes à 7 jours : <b>220,3%</b> (S-1 : -4,3), à 4 semaines : <b>94,2%</b> (S-1 :+1)

	AHI	Productivité Bureau d'Etudes sur 6 mois glissant : 75% (S-1 : 8%)
	AHI	Charge Bureau d'Etudes à 7 jours : 255% (M-1 : -3%), à 4 semaines : 88% (M-1 : 19%)
VIE INTERNE & COMM		
	Télétravail	Lundi : Mardi : Cécile/Marion / Hugo - Mercredi : Adrien - Jeudi : Pierre /Perrine - Vendredi : Julien/Aurélie
Absences	ABE	Océane en congés du 04/02 au 06/02
	JNI	Nordine absent a partir du 04/02 (operation pied)
	JNI	Nicolas en CP le 06/02
	ABE	Rémy absent attente arrêt
	ABE	Marion absente 02/02 matin
	HFI	Julen en 1/2 RTT le 05/02 PM
	AHI	Claude en congé Vendredi 06/02
Succès	API	Les PastaBox goût poulet/emmental sont désormais disponibles dans le confiseur, au prix de 4€.
Perspectives	ABE	Pour rappel quand on essaie de joindre une personne en télétravail, si nous n'arrivons pas à joindre la personne penser à laisser un message pour que la personne puisse vous rappeler
GOVERNANCE		
Succès		
Perspectives	BPE	Nous cloturons notre CA bien en dessous des objectifs, le mois de Janvier est toujours un mois plus compliqué. La bonne nouvelle c'est que nous avons augmenté de 9% vs Janvier 2025. Nous sommes donc en ligne avec la progression attendue sur 2026.
	HFI	Revue de Direction FAS 2026 le 04/02
Indicateurs	BPE	Prévisionnel CA 2026 : 8 334k€ (+245)
	BPE	CA / Jour : 24 820€ (+3 441)
	BPE	CA projeté au 31/12/2026 : 5 580 k€ (+930)