

| Coordination des Actions pour la Satisfaction Client | | |
|--|---------------------|---|
| Revue hebdomadaire | | |
| 02/02/26 | | |
| CLIENTS - PRODUITS | | |
| | VISITES | <p>03-févr Venue Mardi de Raphael GOLE et Lise ALIBERT, Roxane Monod</p> <p>02-févr Frédéric et Dimitri lundi PM</p> <p>04-févr Thierry et Jean Baptiste pour la revue de direction FAS</p> |
| | Déplacements | |
| | Succès | JPA Commerce Janvier 2026 : Ouverture de 100 chronos / 340 PN au total (rechiffrage + New) / 81 Chronos répondus pour 160 PN / CA Répondu Rc+Nrc = 915 K€ dont Cdé = 54K€), En ce début d'année, l'activité commerce se porte bien ! |
| | HFI | <p>CR Revue Performance 2025 / QUALITE:</p> <p>Excellentes performances Qualité avec AH en 2025, les résultats sont largement à l'attendu (OQD Tech: 296 ppm (Objectif 2000 ppm) / OQD Admin: 1157 ppm (objectif 1 200 ppm)) et AH est très satisfait de ces performances, félicitations à tous ! Il faut continuer ainsi sur 2026 !</p> <p>FAI: Les performances sont également très bonnes, nous sommes le 1er contributeur de FAI du périmètre Airframe chez AH (plus de 700 FAIs réalisées en 2025) et le pourcentage de FAI bloquées en 1ère lecture est en nette baisse au cours de l'année 2025 --> 7,32% sur les 3 derniers mois, une belle progression des équipes FAI (Loris), félicitations !</p> |
| | JPA | <u>AH Visite du 27/01_ Revue de Performance 2025 :</u> Commerce : Les perspectives 2026 sont jugées favorable avec les ramp-up des programmes H225/H160 et H175. Malgrès tout aucun sujet majeur n'est identifié à court termes hormis le programme MKI, et des projets de moindre ampleur comme le transfert OGMA et Gazelle sur le long termes. Le Speed-Shop constitue un axe stratégique de développement majeur pour les ERRATIQUES avec une forte activité de consultations. AH a exprimé des inquiétudes quant à un risque de surcharge de FAS pouvant impacter la performance 2026. Mais FAS a apporté des éléments rassurants. La mise en place d'un suivi mensuel charge/capa a été acté afin de sécuriser la performance OTD/OQD. |
| | BPE | Nous devons explorer d'autres pistes que AH SERIE pour remplir notre carnet de commande sur 2026 : Rang 2 AH, délestage, Dassault? |
| | ABE | 85,2% d'OTD moyen (91% série/ 66% Pré série) => objectif 93% sur la série on tend à l'objectif, la pré série nous pénalise fortement. Obj pour 2026 à 90% La dynamique est bonne et nous assurons une très bonne couverture sur les manquants et défauts de couverture 3,2% sur les MQT et 2,6% sur les DEFC Message très positif de Sabrina Patellis qui va nous aider à avoir une meilleure collbaoration sur le côté pré série Bravo aux équipes pour leurs tenues des routines et les bonnes collaborations |
| | JPA | AH KIT MRO : Nouvelle consultation en AOG dans la même ligné que les Colerettes (sujet crtique AH) - 5 PN (Qté 10 ou 15 de chaque) avec des AOV de fromage pour la plupart. Nous devons rendre notre chiffrage le 6/02 au plus tard. |
| | FGU/BPE | Lafon a imposé que nous participions à la démarche d'Aeroexcellence chez FAS: c'est la seule boite de PACA qui tient la route selon lui. La flatterie est un outils qu'il manipule avec doigté. On va essayer de trouver une contrepartie lors du Supplier conférence |
| | ABE API | AH DELESTAGE : 41 dossiers Alodine réceptionnés S05 + 8 dossiers de délestage de fabrication complète et 8 Brockers. Le Rapid Manufacturing poursuit son développement à un rythme soutenu ! |
| | ABE | AH SERIE/PRE SERIE : suite réunion FAS vs AH, réorganisation portefeuille AH transfert (XAT) en cours entre Océane et moi – modifications du paramétrage côté AH pas encore terminé |
| | HFI | <p>CR Revue Performance 2025 / QUALITE:</p> <p>Explosion du nombre de DAs réalisés en 2025 (191), l'objectif de 2026 est très challengeant: 90 DAs. Le projet de réalisation des FAIs dès l'industrialisation des pièces devrait nous permettre de réduire et anticiper les éventuelles DAs.</p> <p>Le travail de réduction du nombre de DAs doit se faire conjointement entre AH et FAS, les causes de réalisation des DAs étant majoritairement dues à des problématiques chez AH (erreur design, composants non qualifiés en HQPL, matière obsolète, etc)</p> |

| | | |
|---------------------------------|--------------|--|
| | HFI | <p>Point NC RESERVOIRS D'HUILES DEXIS LE VULCAIN:</p> <p>Sujet escaladé chez AH, deux réunions ont eu lieu la semaine dernière entre les différentes parties prenantes du sujet (NOCENTE, IVARS, FAS, DEXIS, AH).</p> <p>La cause racine de la NC est désormais connue: erreur de cote sur un plan interne usinage chez NOCENTE (112,9 mm au lieu de 113,5 mm).</p> <p>Cette erreur n'a pas été détectée faute de contrôle chez NOCENTE, IVARS et FAS, impliquant une responsabilité principalement NOCENTE sur l'apparition du défaut et partagée sur la non détection.</p> <p>L'action est actuellement chez AH pour vérification de la côte concernée sur les pièces présentes en stock et sur machines. En parallèle le BE AH travaille sur une potentielle acceptation des pièces sous réserve de l'acceptation de la navigabilité AH (avec demande client de maintenance appareil écourtée).</p> <p>Nous conservons donc les pièces chez FAS en attente de retour AH, à noter que AH sera en manquant pièces dans 3 semaines et que si refabrication nécessaire, le délai est de 28 semaines (appro matière + cycle FAS)</p> |
| | API | AH reste sans réponse quant à la résolution à l'accès de leur Sharecopter, via Ping ID. A vu de grand nombre de documents client en attente de récupération sur le siter pour effectuer la veille documentaire, Clère a installé Ping ID sur son téléphone pour y accéder de nouveau. Une soixante de dossiers sont en attente de traitement. |
| Indicateurs | BPE | BO à 426 k€ (+82k€) -> AH à 237k€ (+50) // HELICO GUIMBAL à 59k€ () // TVM à 30k€ (ISO) |
| | ABE | OTD client 01/2026 : 70,9 % |
| | SMI | Impayés à 18 824Kj€ (+1 403 kj€) // Dont 14kj€ à lettrier - Palmares (TVM : 6 026kj€; CENTRAIR : 4 366kj€ ; LE VULCAIN DEXIS : 2 713kj€) |
| | JPA | Nbr de Cslt Réceptionnées : 28 |
| | JNI | Nbr de cslt Commandées : 6 (2 AH Pré-Série / 1 AH KIT / 1 AH ERRATIQUE / 1 AH BROCKERS) |
| | JNI | CSC S05= -2jrs (0,1) |
| | BPE | Productivité S05=111% (S-1=7%) // 1134h pointées sur OF (capa semaine =1338h) |
| | HFI | Heures pointées sur OF > 50 : TOTAL (11,9% / 135h) |
| | | OQD Clients Janvier 2026: 5 554 ppm (+ 1 840 ppm/S-1), l'objectif < 3 000 ppm n'est pas atteint. |
| RESSOURCES HUMAINES | | |
| | Succès | LBR |
| | | Arrivée de Lisa BAUDIER le 02/02 - Montage |
| | | LBR |
| | | Arrivée de Pierre BELLANATO le 02/02 - Chaudro |
| | Perspectives | LBR |
| | | 2 entretiens d'intégration prévus cette semaine |
| | | HFI |
| | | Formation Sécurité le 05/02 de 10 H 30 à 12 H 00: NEGRE Thierry, UGOLINI Jean-Claude, NEGRE Jonathan, PAULET Ben, MATHIVET Sébastien, DIRUSSO Anthony |
| Indicateurs | SMI | Accident de travail depuis le 01/01/2026 : 0 - (2025 : 1) |
| | SMI | Taux Absentéisme Global 01/2026: 3,2% (3,2% MAL) - M-1 : iSO |
| | LBR | Entretiens annuels 2026: 0% - 86 Entretiens à réaliser |
| | LBR | Entretiens Professionnels : 21% (S-1 : ISO) |
| | BPE | Absentéisme équipe CASC 01/26 : 1,1% |
| | JNI | Absentéisme Production/Maintenance 01/26 : 0% |
| | JNI | Absentéisme Chaudronnerie 01/26 : 7,8% |
| | JNI | Absentéisme Fin de chaîne 01/26 : 7,2% |
| | JNI | Absentéisme usinage 01/26 : 0% |
| | JPA | Absentéisme DEVIS 01/26 : 0% |
| | AHI | Absentéisme BE 01/26 : 0% |
| | API | Absentéisme Indus 01/26 : 0% |
| | ABE | Absentéisme SUPPLY 01/26 : 2,4% |
| | PME | Absentéisme SI 01/26 : 0% |
| | HFI | Absentéisme Qualité-CNT 01/26 : 2,6% |
| Postes à pourvoir =33 | LBR | FA : Technicien / Ingénieur performance industrielle, Responsable Grands Comptes, Stagiaire en développement VBA, Technicien Maintenance, Livreur / Coursier *2, Opérateur découpe en poinçonnage, Chargé d'offres techniques, Acheteur |
| | LBR | FAS : Chaudronnier (*1), Opérateur logistique / débit, Chargé d'offres techniques, Régleur CN, Opérateur Découpe |
| | LBR | FE : Chargé de travaux, Monteuse / metteur au point, Automaticien |
| | LBR | FREGATE MECA : Opérateur CU |

| | | |
|------------------------|-----|---|
| | LBR | FREGATE : Ingénieur BE Travaux Machines / Ingé développement travaux neufs et maintenance, Développeur SQL / VBA, Assistant de Direction, Gestionnaire de paie |
| | LBR | MAPE : |
| | LBR | TFCM Damvix : Montage Aero *4, Responsable de production, Contrôleur, Soudeur TIG, Opérateur découpe, Plieur, Ebauvreur / opérateur de production *2, Ajusteur / Opérateur de production, Corindonneur / opérateur de production |
| | LBR | TFCM Rorthais : |
| | LBR | TFCM Aytre : Soudeur |
| | LBR | TVM : Acheteur |
| | LBR | VIOT : Opérateur découpe laser tube |
| RESSOURCES ORGANISAT° | | |
| Succès | AHI | Mise en place d'un tableau pour la découpe LASER des outillages. Nous ajoutons une ligne par pièce à découper en indiquant matière, qté et emplacement du dxf. Ce tableau permet aussi d'avoir une visibilité sur le besoin en découpe outillage (total de pièce à découper en en-tête du tableau). Les OF outillages ne seront plus imprimés, les infos de pointages sont dans le tableau. |
| Perspectives | API | Transfert Dassault : une réunion interne s'est tenue afin de définir les besoins en écolage. Ont été identifiés des besoins en ajustage et soudure pour le PN F2MA724555A2, ainsi qu'en marquage électrolytique. Stéphane doit à présent s'organiser avec Frégate Aéro pour planifier cette journée. |
| | PME | Nettoyage par le SI des CDF (Centres de Frais) des consommables dans Helios (base initiale récupérée de FA) avec suppression de certains et bascule dans d'autres. MAJ des paramétrages des services/CDC/ateliers et des listes déroulantes de choix dans l'indicateur 'Suivi du coût des consommables' |
| | JNI | Pour toute demande Meca que ce soit temps de réalisation, faisabilité ou capa machine, il faut absolument passer par le chef d'atelier et arrêter de passer directement les opérateurs |
| | JNI | Valentin Neumer etant en CP cette semaine, Yannick s'occupera à temps plein de la gestion de la chaudronnerie, les essais pour le BE ne seront pas prioritaire sauf contre indications. |
| | ABE | Les CC goulots côté Programme : Peinture/Montage/Découpe |
| | HFI | Grosse charge au CNT cette semaine, Julien en support sur le CNT Final ce jour |
| Indicateurs | HFI | Taux de NQ interne Janvier 2026 : 58 691 ppm (- 3 975 ppm / S-1), l'objectif < 80 000 ppm est atteint. |
| | HFI | Coût de la Non Qualité Janvier 2026 : 7,32 % du CA (- 1,59 %/S-1), soit 28 364 € / Seuil maxi fixé à 3% - Objectif n'est pas atteint |
| | PME | OFs imprimés S-1 : 249 (moyenne/semaine 2026=184) OFs statut en cours : 1447(+99/S-1) OFs en statut "en attente" : 557 (-91/S-1) |
| RESSOURCES MATERIELLES | | |
| Succès | JNI | La nouvelle zone débit est en place et fonctionnelle, il restera la partie stockage de tôle et outillage a réaliser |
| Perspectives | PME | Barre palpeuse et cache portail réparés |
| | PME | Des caractères spéciaux du type ¿ ou] saisis dans les notes de gammes Helios ont fait "crasher" les calculs de planification Pluton, du coup certains délais de livraison/délais indus ne se mettent pas à jour. Nicolas doit nous fournir un patch correctif. En attendant attention aux copier-coller. |
| | API | Réalisation d'un tableau de Excel pour faciliter le calcul de surface, avec conversion de mm ² en m ² , pour le service Logistique. |
| | PME | Des problèmes de téléphonie ont été rescapés la semaine dernière (coupe au bout d'1 minute), après investigations il semblerait que cela vienne des appels via transfert accueil FA ou venant d'autres entités Un soucis du réseau SFR FA est probable, à suivre... |

| | | |
|---------------------|-----|--|
| | JNI | prise de décision de ne pas reparer pour le moment le tour ROMI, au vu des travaux déjà réalisé et le coût pour la remettre en état VS valeur d'achat de cette machine, en attendant une prise de décision/opportunité une partie de sa charge sera sous traité chez FM ou autre |
| | ABE | décapage de 24 grilles de peinture au départ le 30/01 (délai environ 1 semaine) |
| | AHI | Intervention électrique ajout de l'indicateur de température du bain de passivation le 03/02. Arrivée du technicien vers 10-11h. |
| | AHI | Tri réalisées dans les bruts déclassés. Attention à bien indiquer la matières sur les bruts lorsque vous les déposez à cet endroit. |
| Indicateurs | | |
| RESSOURCES EXTERNES | | |
| Succès | | |
| | | |
| Perspectives | PME | Visio avec Ubudu jeudi dernier : ils s'engagent à passer une MAJ mardi soir censée résoudre les problèmes de bugs récurrents nécessitant un redémarrage serveur, de pick to light qui ne fonctionne pas correctement selon les périodes ou zones (TSI et ailleurs) et problèmes de cache à vider systématiquement pour que le sytème fonctionne Ils doivent nous proposer des dates et venir sur site courant février pour résoudre les problèmes de localisation |
| | ABE | Plaque de mousses faites avec les chutes chez JAVAUX à la demande de Ronan pour diminuer le prix d'achat matière. Envoie des plaques chez AMC vendredi 30/01 pour tester la faisabilité. Attente ARC AMC Industries. |
| | ABE | Augmentation chez LABORATOIRE D'ESSAI DE MONTEREAU à partir du 15/02/26 de 2% |
| | ABE | INTERSON le 05/02 à 14h15 |
| | ABE | Rdv société machine FROMM le 03/02 (bourrage pour la log) |
| Indicateurs | BPE | CSC ST TRAITEMENT (phase en retard) : 1116 jours (+188: S-1 // +445: M-1) |
| | BPE | CSC ST FABRICATION (phase en retard) : 204 jours (-46: S-1 // +96: M-1) |
| | ABE | Matieres manquantes : Jours retard / au cycle: 3 219 jours (+ 664) |
| | ABE | Composants manquants : Jours retard / au cycle : 5 322 jours dont 1 306 en G8 (- 228) |
| | ABE | Lignes attendues : Jours retard / au besoin : 11 226 jours (- 299) |
| METHODES - PROCESS | | |
| Succès | AHI | Le formage des grilles d'entrée d'air s'est bien déroulé. 10 premières pièces ont été formées. Le ressaut est important mais le positionnement dans les outillages suivant se fait correctement et fait revenir la forme. |
| Perspectives | API | Reprise du process des longues cornières formées, soyées et usinées d'AH Erratique, pour gagner en rentabilité. La pièces étant trop grande pour certains postes chez FAS, les opérations de formage, traitement de surface et peintures seront délestées chez FA. L'usinage en revanche sera à présent réalisé en interne. |
| | API | À l'issue d'échanges techniques, la Qualité Clinique a statué que les verrous Dzus sertis, mais laissés en position libre (c-à-d non verrouillée), peuvent présenter du brouillard de peinture au niveau du ressort sous tête. En revanche, la zone fonctionnelle côté verrou (interface pion/réceptacle) doit impérativement être réservée de toute application de peinture. |
| | AHI | RETAINER Titane pour safran NACELLE (ép. 0,4) : Nous avons exploré toutes les solutions de formage disponible sur site. Déplacement à venir chez FA pour essayer d'autres pistes. Si non concluant, il nous faudra modifier l'outilage pour partir sur du tendage. |
| | HFI | Audit Maintenance le 03/02 de 13 H à 15 H 30 & Audit Supply Chain le 06/02 de 10 H à 12 H |
| Indicateurs | API | Productivité Méthodes mois en cours : 98% (M-1 : +12) |
| | API | OTD Méthodes sur 12 mois glissants : 77,4% (S-1 : -0,4) |
| | API | Charge Méthodes à 7 jours : 220,3% (S-1 : -4,3), à 4 semaines : 94,2% (S-1 : +1) |

| | | |
|--------------------|------------|---|
| | AHI AHI | Productivité Bureau d'Etudes sur 6 mois glissant : 75% (S-1 : 8%) Charge Bureau d'Etudes à 7 jours : 255% (M-1 : -3%), à 4 semaines : 88% (M-1 : 19%) |
| VIE INTERNE & COMM | | |
| Absences | ABE | Océane en congés du 04/02 au 06/02 |
| | JNI | Nordine absent a partir du 04/02 (opération pied) |
| | JNI | Nicolas en CP le 06/02 |
| | ABE | Rémy absent attente arrêt |
| | ABE | Marion absente 02/02 matin |
| | HFI | Julen en 1/2 RTT le 05/02 PM |
| | AHI | Claude en congé Vendredi 06/02 |
| | Succès | API Les PastaBox goût poulet/emmental sont désormais disponibles dans le confiseur, au prix de 4€. |
| Perspectives | ABE | Pour rappel quand on essaie de joindre une personne en télétravail, si nous n'arrivons pas à joindre la personne penser à laisser un message pour que la personne puisse vous rappeler |
| GOUVERNANCE | | |
| Succès | | |
| Perspectives | BPE | Nous clôturons notre CA bien en dessous des objectifs, le mois de Janvier est toujours un mois plus compliqué. La bonne nouvelle c'est que nous avons augmenté de 9% vs Janvier 2025. Nous sommes donc en ligne avec la progression attendue sur 2026. |
| | HFI | Revue de Direction FAS 2026 le 04/02 |
| Indicateurs | BPE | Prévisionnel CA 2026 : 8 334k€ (+245) |
| | BPE | CA / Jour : 24 820€ (+3 441) |
| | BPE | CA projeté au 31/12/2026 : 5 580 k€ (+930) |