

01/06/26		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client
		Revue hebdomadaire
CLIENTS - PRODUITS		
VISITES	04-juin	AH : Mickael AUDIBERT et Rémi FAUDON
	API	FAE : Roxane le 02 juin.
Déplacements	BPE	Bruno, Alexandra et Remi N chez FAE mardi 2 juin
Succès	HFI	Clôture des actions correctives de l'audit EN 9100 - Renouvellement, audit clôturé également dans la base OASIS avec l'auditrice.
	HFI	ToW OGMA - Rexiaa : Suite au kick off meeting réalisé, bonne nouvelle côté FAS aucune qualification à prévoir pour les design AHD sur le scope de pièces concerné par ce ToW
	API	Point commandes AH: Retard rattrapé ! Plus de commande à saisir à aujourd'hui.
	API	Recalage des frais NRC de la pré-série : gain de 213k€ sur le BO.
Perspectives	JPA	AH - Sujet Commerce discuté avec V. PELLETIER : - Nrc Grille d'entrée d'Air Dauphin : Après analyse les frais Nrc sont trop juste et doivent être renégociés avec l'acheteur. Plusieurs aléas et adaptations en lien notamment avec les données techniques fournies par le client ont généré des travaux complémentaires ; nous allons réclamer 30K€. - Écarts documentaires AH entre plans 2D et référentiel 3D/TG : nous avons communiqué à l'acheteur que ces écarts générés la création de plan interne FAS devenant le référentiel de production et de contrôle pour la FAI. Sur cette base, nous avons proposé un prix forfaitaire pour mise en plan d'un PN élémentaire et sur chiffrage lors de mise en plan d'ensemble monté. Cette spécificité fera l'objet d'une évolution probable du contrat MOA.
	HFI	Réception samedi des OFs de la MF 943 suite usinage chimique réalisé par SATYS, les OFs vont être contrôlés ce jour pour débloquer les fabrications de BDL et BKL attendus par SNA en urgence, bloqués depuis plusieurs semaines à cause des échanges Qualité sur ce sujet. Par ailleurs, une réunion tri-partite FAS/SNA/Satys est à prévoir courant de la semaine pour définir la suite (qualification de régularisation pour SATYS).
	API	AH Délestage: 20 dossiers AOG d'alodine à 3j récupérés le 26/05 pour livraison vendredi 29/05 + 16 dossiers récupérés le 29/05 pour livraison mercredi 03/06.
	API	Forte augmentation des demandes AOG côté AH : Série ; Erratique et Kit.
	API	Ajout de 3 réfs dans le fichier des ANDONS (dont THERMOSTAT VALVE EQUIPS ARRIEL 4D - 350A5302000003 + SUPER AOG 332A1310182151 colerettes), soit 13 lignes en cours de suivi pour AH.
Indicateurs	API	BO à 736k€ (-179k€) -> AH à 328k€ (-173) // AH ERRATIQUES à 71k€ (+12) // AAC à 45k€ (-31)
	API	OTD client 04/2026 : 73,2 % (S-1 : +2,5)
	SMI	Impayés à 6 060k€ (- 1 732 k€) // Dont 8,8k€ à lettrier - Palmares (AIRBUS FRANCE : 2 743k€; SEP : 960k€ SAFRAN NACELLES : 772 k€)

	JPA Nbr de Cslt Réceptionnées : 23 Nbr de cslt Commandées : 8 (1 AH Pré-Série / 1 AH ERRATIQUE / 1 AH KIT MRO / 3 AH DELESTAGE / 1 BROCKERS / 1 SNA) JNI CSC S22= -1,3jrs (0,1 jrs) JNI Productivité S22=118% (S-1=-2%) // 997h pointées sur OF (capa semaine =1044h) BPE Heures pointées sur OF > 50 : TOTAL (35,8% / 356h) HFI OQD Clients Mai 2026: 1 245 ppm (- 14 484 ppm/S-1), l'objectif < 3 000 ppm est pas atteint.
RESSOURCES HUMAINES	
Succès	LBR Retour d'Océane mercredi 03/06 en mi-temps thérapeutique. API Bonne intégration de Arthur pour cette première semaine côté Logistique. LBR Arrivée d'Alban PEREZ en stage en atelier pour 1 mois. Bienvenue ! LBR Passage en CDI d'Alexandre MARTIN au 1er juin. Félicitations !
Perspectives	API Julie en essai sur la partie Qualité FAI ce mardi et mercredi. LBR Départ Adeline BELMONDO 03/06 LBR Départ Pierre MEYER 31/07 LBR Le poste de "Compagnon Polyvalent" C5 a été présenté au CSE du 26/05. L'objectif de cette création de poste est de favoriser la polyvalence et de valoriser des collaborateurs en capacité de maîtriser au moins 3 Centres de Charge dits "complexes" (découpe, pliage, formage, montage, TSI, peinture, TTH, Mécanique, Soudure, Contrôle). L'évaluation de l'adéquation entre les compétences du collaborateur et les attendus de cet emploi relèvent de l'appréciation des Chefs d'Atelier. Au besoin de la Production et suivant les règles d'organisation des CDC (horaires...)
Indicateurs	LBR Accident de travail depuis le 01/01/2026 : 1 - (2025 : 1) LBR Taux Absentéisme Global 05/2026: 3,8% (3,8% MAL) - M-1 : -0,7% LBR Entretiens annuels 2026: 31,3% (S-1 : +7,8%) - 80 Entretiens à réaliser LBR Entretiens Professionnels : 36% (S-1 : +3%) BPE Absentéisme équipe CASC 05/26 : 0% JNI Absentéisme Production/Maintenance 05/26 : 0% JNI Absentéisme Chaudronnerie 05/26 : 4,9% JNI Absentéisme Fin de chaine 05/26 : 8,4% JNI Absentéisme usinage 05/26 : 0% JPA Absentéisme DEVIS 05/26 : 0% AHI Absentéisme BE-INDUS 05/26 : 0% API Absentéisme SUPPLY 05/26 : 7,7% PME Absentéisme SI 05/26 : 0%

	HFI	Absentéisme Qualité-CNT 05/26 : 6%
Postes à pourvoir =48	LBR	FAE : Responsable Grands Comptes, Soudeur, Ajusteur aéro, Ingé / tech BE, Leader logistique, Magasinier BCH, Monteur*2, Technicien de maintenance, Logisticien, Dover / Ajusteur
	LBR	FAS : Chargé d'offres techniques, Opérateur Polyvalent / Magasinier débit, Chef d'atelier, Technicien travaux neufs et maintenance, Contrôleur*2, Régleur CN en 2*8, Technicien FAI
	LBR	FE : Automaticien, Technicien méthodes, Chargé d'affaires / Responsable maintenance, Technicien de maintenance électroméca, Chargé de travaux RP2
	LBR	FREGATE MECA :
	LBR	FEQ : Administrateur système ERP, Technicien de maintenance, Responsable logistique, Tourneur, ADV, Fraisage
	LBR	FREGATE : Ingénieur conception, Chargé de recrutement
	LBR	MAPE :
	LBR	TFCM Damvix : Responsable de production, Soudeur TIG, Soudeur Aero, PliEUR, Gestionnaire RH en CDD, Chargé d'offres techniques, Responsable Atelier, Administrateur des ventes / Gestionnaire CC, Responsable qualité, Technicien ingénieur méthodes, Responsable achats, Coordinateur qualité process, Opérateur Découpe, Monteur *2
	LBR	TFCM Rorthais :
	LBR	TFCM Aytre : Monteur, Magasinier
	LBR	TVM : Technicien de maintenance, Technicien chiffrage
	LBR	VIOT :
	RESSOURCES ORGANISAT°	
Succès	JNI	Une belle baisse de notre csc fini entre avril et mai gain de 0,7 jours, nous devons continuer dans cette dynamique on se rapproche de l'objectif
	HFI	Les FAIs sont désormais liées aux OFs (document liés dans Hélios) - ce qui évitera pour consultation ou recherche d'une FAI de solliciter la Qualité systématiquement
	HFI	Création et intégration dans Hélios d'une 'Fiche Incident Environnement'
	API	Marion a traité tous les OFs des commandes à expédier sur juin avec un CA > 5000€ en P60.
	API	Suite aux heures supplémentaires mises en place en Logistique samedi dernier, le retard s'est rattrapé en Expédition (46 lignes réalisées) et recule en réception (colisage + matière).
Perspectives	API	Merci d'attendre que la réception des colis ait été effectuée par David avant de venir les récupérer, même lorsque vous considérez votre demande comme urgente. Pour garantir une bonne organisation du travail, les priorités doivent être arbitrées de manière coordonnée. Si une demande nécessite un traitement prioritaire, votre responsable est invité à m'en faire part afin que nous puissions évaluer et ajuster les priorités en conséquence.
	API	CDC goulot : Logistique (expé + réception) Indus BE
	AHI	Tous les livrables outillages en retard ont été envoyés.

	AHI	Mickaël AUDIBERT et Rémi FAUDON (remplaçant pendant congé paternité de Mickaël) seront présent pour présentation des équipes, et point sur les sujets EQN en cours
	API	Nous avons demandé de l'aide à Emilie de FAE pour la saisie du FCCM AH (reçu semain dernière). Il sont actuellement boen chargé également de leur côté, nous attendons de savoir si cette demande pourra aboutir.
	AHI	Création d'un tableau qui répertorie les augmentations de temps en gamme fait par l'indus. Nous pourrons identifier les cas récurrents et la cause racine.
	AHI	Retard rattrapé sur la validation des gammes
	AHI	Beaucoup de Speedshop/AOG/Champion qui rentre à l'indus en ce moment.
	HFI	Suite aux améliorations menées côté projet UBDU : Nous allons supprimer les situations dans les étagères du Contrôle. En revanche, la routine de rangement sera tenue en utilisant le jalonnement avec pick to light. Rappel: Si OF au poste non appairé retour au CA de la Phase 10, si OFR retour à Hugo. Pour les OFs qui sont au poste sans y jalonner ou inversement (OF gardé au poste précédent plusieurs heures) : un retour au CA de la phase N-1 sera fait pour correction.
Indicateurs	HFI	Taux de NQ interne Mai 2026 : 39 202 ppm (-2 625 ppm / S-1), l'objectif < 80 000 ppm est atteint.
	HFI	Coût de la Non Qualité Mai 2026 : 4,59 % du CA (-3,1% /S-1), soit 31 403 € / Seuil maxi fixé à 3% - Objectif n'est pas atteint
	PME	OFs imprimés S-1 : 205 (moyenne/semaine 2026=180) OFs statut en cours : 1417 (-18/S-1) OFs en statut "en attente" : 692(-25/S-1)
RESSOURCES MATERIELLES		
Succès		
Perspectives	API	Nous sommes en cours de consultation de film, solaire électrostatique et repositionnable, à apposer sur les trappes de désenfumage afin de limiter l'effet de serre dans les zones atelier et mezzanine situées en dessous.
	API	FAE utilise la saisie en automatique pour les commandes en 55000, issues du PAG pour Safran Nacelles. Une demande a donc été faite au SI groupe pour le développer également chez FAS. Ce qui pourrait nous faire gagner un temps précieux aux Programmes.
	AHI	Outillage de montage des plafonniers envoyés à Airbus vendredi pour contrôle périodique de l'interchangeabilité. Contrôle prévu d'ici fin juin, retour dans la foulée.
	AHI	Echange avec le fournisseur d'étuve pour le séchage TS + ressuage. Demande des dernières modifications (buse de soufflage + régulation hygrométrique)
	HFI	Demandes d'achats réalisées pour améliorer la sécurité du travail sur nacelle: casque, longe de sécurité
Indicateurs		
RESSOURCES EXTERNES		

Succès	PME	<p>Ubu : Correction des problèmes majeurs Ubu : amélioration sensible de la localisation sur les zones à problème (Magasin, Litiges, tout le long de l'open space et de la prise en compte de l'étage</p> <p>Passage du clignotement de 15 à 30 secondes</p> <p>7 ancrage rajoutées : câblage réseau et fixation à faire en interne (attente devis Comelec)</p> <p>Aide SI Groupe (merci à eux) : - Mise en place d'un bouton pour le pick to light (faire clignoter) dans l'indicateur 'planification CDC'</p> <p>- Travail en cours pour pouvoir faire clignoter un tag non appairé</p>
Perspectives	API	Notre prestataire pour le nettoyage des grilles de peinture, Aeole Technique, nous a indiqué (retour d'expérience), que les délais de transport via GEODIS sont relativement longs. Afin d'optimiser les délais de livraison, il recommande de privilégier un autre transporteur ou une solution d'affrètement. Concernant le délai de nettoyage de notre commande actuelle, la société reviendra vers nous dans le courant de la semaine (possibilité de prioriser).
	API	Arrêt des AOG chez AEROPROTEC du 08/07/26 au 31/08/26.
	API	Ghurring fermé du 23/05 au 04/06.
Indicateurs	API	CSC ST TRAITEMENT (phase en retard) : 918 jours (S-1 : -52 // M-1 : -22)
	API	CSC ST FABRICATION (phase en retard) : 1032 jours (S-1 : +273 // M-1 : +527)
	API	Matieres manquantes : Jours retard / au cycle: 4 624 jours (S-1 : +341)
	API	Composants manquants : Jours retard / au cycle : 6 927 jours (S-1 : +367) dont 1166 en G8
	API	Lignes attendues : Jours retard / au besoin : 17 299 jours (S-1 : +1370)
METHODES - PROCESS		
Succès	HFI	Clôture du projet ACQ 5 - DRAIN MAST F7X Ce projet avait été entamé courant 2024, sa clôture était donc attendue. Merci à toutes les équipes pour le travail mené sur ce projet
	AHI HFI	Gammes des faisceaux torsible reverrouillée suite aux modification laser + nouvelle pierre de polissage. Reste à valider avec le client l'utilisation de la pierre grain 80 uniquement pour éviter l'appro de la pierre de finition grain 120. Eprouvette envoyée, en attente du retour client HG
Perspectives	API HFI	Afin de renforcer la fiabilité du traitement des NC par transversalisation, des réunions de suivi des NC d'imputation seront très prochainement mises en place avec la Qualité : trimestrielles pour les Programmes et les Achats, et mensuelles pour la Logistique. Un suivi de type « Affichage NQ » ne pourra pas être déployé pour les Programmes. En revanche, les outils existants pour la Logistique et les Achats (déjà utilisés chez FAE) pourront être adaptés à FAS, la demande a été faite au SI.
	AHI	FERRURE CENTRALE : Gros écart sur la pièce croquée dû à la différence d'épaisseur matière. On regarde pour faire un outillage de formage
	AHI	RETAINER : pièces délignées en 5 axes et en retour en express fin de semaine dernière
	AHI	DEMI LEVIER : Décalage entre le poinçon et la matrice sur l'outillage refait (Semelle initialement déformée) On investigue.

	HFI	Essais menés sur les tôles en 2024 PL pour les pièces de types Jupes Helicopteres Guimbal, le rapport a été envoyée ce lundi par Franck, nous attendons le retour du client pour débloquent les références concernées. La correction des problématiques s'oriente vers une potentielle possibilité de poncer les tôles, selon la criticité du défaut / rayures (impact dureté minime).
	HFI	Action audit EN 9100 : Inventaire complet mené sur les matières, composants, consommables soumis à péremption. Bilan: sur 180 lignes analysées, 48 ont été corrigées, avec pour certains de l'impact sur les pièces produites précédemment. Une animation qualité sera menée ce mercredi 03/06
Indicateurs	AHI	Productivité Indus sur 6 mois glissant : 96% (S-1 : 0%)
	AHI	OTD Indus sur 12 mois glissants : 72,2% (S-1 : 0,2%)
	AHI	Charge Indus à 7 jours : 216% (M-1 : 19%), à 4 semaines : 60% (M-1 : -5%)
	AHI	Productivité Bureau d'Etudes sur 6 mois glissant : 70% (S-1 : 0%)
	AHI	Charge Bureau d'Etudes à 7 jours : 189% (M-1 : -56%), à 4 semaines : 69% (M-1 : -1%)
VIE INTERNE & COMM		
	Télétravail	Lundi : - Mardi : - Mercredi : Pierre / Cécile - Jeudi : Marion / Adrien - Vendredi : Aurélie D / Julien
Absences	SMI	Prolongation d'Océane jusqu'au 02/06 inclus
	BPE	Je serai en congé Mercredi 03/06
	AHI	Baptiste absent ce lundi
	HFI	Loris en congé Jeudi 04/06
Succès		
Perspectives		
GOUVERNANCE		
Succès	BPE	Une belle avancée la semaine dernière sur le projet UBUDU, amélioration de la précision et le lien maintenant avec notre fichier excel planification pour faire clignoter. Bravo au SI
Perspectives	BPE	Je serai en déplacement chez FAE pour une discussion groupe sur l'IA, Rémi m'accompagne à cette réunion. Débrief prévu la semaine prochaine.
Indicateurs	BPE	Prévisionnel CA 2026 : 10 928k€ (+140)
	BPE	CA / Jour : 40 243€ (+9 088)
	BPE	CA projeté au 31/12/2026 : 8 973k€ (+298)