

24/08/26		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client
		Revue hebdomadaire
CLIENTS - PRODUITS		
VISITES	HFI	Mercredi 26/08/2026 - Anne Valerie HALCAREN (DASSAULT AVIATION)
Déplacements		
Succès	API	Remerciement de COMPOSITE INDUSTRIE pour la livraison dans les temps des 5 pièces HINGE en AOG.
	API	Remerciement de SNA
Perspectives	AHI	Point sur les maquettes d'assemblage du projet console centrale super puma chiffré par FAE.
	JPA	SODAPEM : l'acheteur Alexandre REBOUCO souhaite se déplacer sur notre site de Signes. Prespective sur renforcé note parternariat + nouvelles affaires à venir. Une date de visite courant septembre reste à déterminer.
	HFI	Evaluation HSE DASSAULT mercredi 26/08: les CDC principalement évalués seront Peinture et TSI. Cette évaluation s'inscrit dans le cadre des actions HSE demandées par DASSAULT pour la qualification Peinture / TSI, dans le but de consolider et compléter les résultats d'analyse de Cr VI menés en Mars dernier. Une analyse complémentaire de l'exposition au Cr VI sera également réalisé par ODALIA fin septembre (date exacte à définir): ces analyses complémentaires seront des prélèvements biologiques (analyses urinaires) et seront réalisés sur site pour une liste de personnes définies (personnes des secteurs Peinture et TSI). Une fois la date exacte connue je donnerai toutes les modalités de cette journée d'analyse aux personnes concernées.
Indicateurs	API API API SMI JPA JNI JNI BPE HFI	BO à 581k€ (+ 98k€) -> AH à 228k€ (+21) // Sodapem à 99k€ (+ 33) // AH Erratique à 55k€ (+ 17) OTD client 06/2026 : 85,9% (S-1 : + 0,7) OTD client 07/2026 : 77,1% Impayés à 26 648 kJ€ (+ 19 356 kJ€) / Dont 17 214kJ€ à lettrier - Palmares (TVM : 2 070 kJ€ ; AIRBUS FRANCE : 1 971 kJ€ ; SEP : 1 023KJ€; Nbr de Cslt Réceptionnées : 31 Nbr de cslt Commandées : 16 (3 AH Pré-Série / 2 AH KIT / 9 AH SPEED-SHOP / 1 AH BROCKERS / 1 AH DELESTAGE) CSC S31= -1jrs (0,1) Productivité S31=112% (S-1=6%) //1257h pointées sur OF (capa semaine =1336h) Heures pointées sur OF > 50 : TOTAL (36,8% / 462h) OQD Clients Juillet 2026: 2 720 ppm (- 497 ppm/S-1), l'objectif < 3 000 ppm est atteint.
RESSOURCES HUMAINES		
Succès	LBR	Arrivée de Emeline IMHOFF mardi 01/09/26 au Contrôle. Bienvenue !

Perspectives	LBR	2 entretiens de recrutement prévus cette semaine : chaudro et TS
Indicateurs	LBR	Accident de travail depuis le 01/01/2026 : 1 - (2025 : 1)
	LBR	Taux Absentéisme Global 07/2026: 3,9% (3,9% MAL) - M-1 : ISO
	LBR	Entretiens annuels 2026: 54,7% (S-1 : +2,1%) - 75 Entretiens à réaliser
	LBR	Entretiens Professionnels : 53% (S-1 : -1%)
	BPE	Absentéisme équipe CASC 07/26 : 0%
	JNI	Absentéisme Production/Maintenance 07/26 : 0%
	JNI	Absentéisme Chaudronnerie 07/26 : 5%
	JNI	Absentéisme Fin de chaine 07/26 : 9,7%
	JNI	Absentéisme usinage 07/26 : 0,9%
	JPA	Absentéisme DEVIS 07/26 : 0%
	AHI	Absentéisme BE-INDUS 07/26 : 0%
	API	Absentéisme SUPPLY 07/26 : 0%
	PME	Absentéisme SI 07/26 : 0%
	HFI	Absentéisme Qualité-CNT 07/26 : 12,5%
Postes à pourvoir =61	LBR	FAE : Ajusteur aéro, Contrôleur outillages, Opérateur Fraisurage, Soudeur*4, Achats ST, Chargé de clientèle et planification, Chef atelier TTS Peinture, Coordinateur logistique, Entretien des espaces verts, Logisticien, Monteur expérimenté, Responsable Maintenance, Monteur en insertion, Préparateur Matières (opé prod),
	LBR	FAS : Chargé d'offres techniques, Opérateur Polyvalent / Magasinier débit, Technicien travaux neufs et maintenance, Contrôleur*2, Régleur CN en 2*8, Opérateur Logistique Polyvalent, Opérateur Production, Chaudronnier, Opérateur TS, Peintre, Acheteur ST (CDD remplacement), Soudeur
	LBR	FE : Automaticien, Chargé de travaux RP2 Belleville, Chargé de travaux RP2 Grands D, Technicien méthodes, Technicien de maintenance électroméca,, Technicien Maintenance itinérant
	LBR	FREGATE MECA : Outilleur
	LBR	FEQ : Ingénieur Méthodes ERP, Technicien de maintenance*2, Responsable Supply Chain, Responsable Qualité, Fraiseur CN, Magasinier
	LBR	FREGATE : Ingénieur conception
	LBR	MAPE :
	LBR	TFCM Damvix : Responsable de production, Soudeur TIG, Soudeur Aero, Plieur, Chargé d'offres techniques, Responsable Atelier, Responsable qualité, Responsable achats, Coordinateur qualité process, Opérateur Découpe, Monteur *3, Opérateur Production (Corindoneur / Préparateur Peinture), Magasinier*2, Contrôleur, Monteur Ferro, GRH, Ingénieur amélioration continue
	LBR	TFCM Rorthais :
	LBR	TFCM Aytre : Monteur*2
	LBR	TVM : Technicien Maintenance, Assistant Comptable
	LBR	VIOT : Opérateur découpe laser
RESSOURCES ORGANISAT°		
Succès	API	Plus de 387k€ de CA réalisé sur la dernière semaine, soit 77k€ jour, avec un recule du BO à fin juillet étant passé sous les 400k€. Bravo à tous !
	HFI	Très bon travail réalisé sur les dernières semaines en FAI, les améliorations mises en place nous ont permis de réaliser les FAI dans des temps record et cette réactivité a ainsi permis de libérer et livrer les dossiers réalisés en production en Juillet.

	API	Tri des déchets chimiques : il a été mit à la place du cabanon des caisses afin de pouvoir effectuer le tri des déchets chimiques. Attention il faut bien rassembler les produits en fonction de leur famille : PATEUX NON CHLORES - AEROSOLS - CUMBURANTS LIQUIDE (Les équipes seront sensibilisés par EMR sur la gestion du tri et en cas de doutes une communication par affiche ou projection sera faite). Il est important que le tri soit fait correctement, car chaque produit mal trié sera facturé à la société. Les bidons plastiques doivent être jetés dans la benne encombrant. Enfin, lorsque les caisses sont quasi remplies il faut prévenir le service ACHATS afin qu'il puisse demander la ramasse.
Perspectives	JNI	Frederic sera cette semaine en immersion sur le secteur TS avec Melissa apres avoir passé 1 mois au Montage
	JNI	Suite a l'absence de Yohan et l'arrêt de Melvin jusqu'en Novembre nous allons devoir nous réorganiser en peinture pour etre le plus efficace avec 50% d'effectif en moins
	HFI	Nous allons procéder à la qualification 'Peinture DASSAULT' de Virginie cette semaine pour être prêt une fois l'agrément reçu.
Indicateurs	HFI	Taux de NQ interne Juillet 2026 : 93 098 ppm (- 11 080 ppm / S-1), l'objectif < 80 000 ppm n'est pas atteint.
	HFI	Coût de la Non Qualité Juillet 2026 : 2,33 % du CA (+ 0,34 % /S-1), soit 34 082 € / Seuil maxi fixé à 3% - Objectif est atteint
	PME	OFs imprimés S-1 : 215 (moyenne/semaine 2026=175) – OFs statut en cours : 1359 (+29/S-1) OFs en statut "en attente" : 540 (+3/S-1)
RESSOURCES MATERIELLES		
Succès	AHI	Changement du capteur de niveau du bain de décapage alu. Passage de l'inductif au flotteur. Le bain doit désormais monter en température sans problème. Vérification du fonctionnement suite à l'intervention de chaque capteur de niveau (régul. + sécu.) de chaque bain chauffé. Pas de problème relevé. Attention aux routines de vérification qui doivent être faites chaque semaine (maintenance? qualité?)
	API	Pompage de la chaine TS et des GRV réalisé avant le départ en vacances.
Perspectives	AHI	Echange avec Thermidor sur les dernières correction à faire sur le four suite à la mise en service. (Cablage onduleur + refroidissement sur recuit total). Une date d'intervention reste à déterminer courant septembre.
	JNI	Travaux sur l'aérotherme côté logistique terminés. L'aérotherme n'est désormais plus raccordé au réseau des aérothermes de l'atelier. Il fonctionne de manière indépendante
	JNI	Une demande d'enlevement est prévue cette semaine de la machine "ECKOLD KF800" que nous avons achetée en Italie
	API	Livraison d'un nouveau transpalette avec pesage prévu pour aujourd'hui.
	API	Etalonnage des manomètres, par la société TRESICAL, prévu le 28/08.

Indicateurs		
RESSOURCES EXTERNES		
Succès	SGU/PME	Aides Région projet Ubudu 16k€ reçues (versées à FAE)
Perspectives	API	Surcoût ponctuel de 5% sur toutes les commandes AKZONOBEL dû à l'augmentation de l'essence, dispo restreinte de certains produits chimique, perturbation des chaines d'approvisionnement, surcoût des matières premières, augmentation des frets et logistiques.
Indicateurs	API	CSC ST TRAITEMENT (Jours retard) : 404 jours (S-1 : - 118// M-1 : - 118)
	API	CSC ST FABRICATION (Jours retard) : 870 jours (S-1 : - 112 // M-1 : - 112)
	API	Matieres manquantes : Retard / Besoin cycle : 7 514 jours (S-1 : + 2944)
	API	Composants manquants : Retard / Besoin cycle : 7 991 jours (S-1 : + 2 704) dont 636 en G8
	API	Lignes attendues : Retard / Besoin cycle : 19 186 jours (S-1 : - 2 765)
METHODES - PROCESS		
Succès	AHI	Echange avec Benoit AMIOT sur la problématique matière d'une pièce initialement issue de fonderie. Il ajoute une équivalence matière en STL qui n'est pas précisée en ER020. Cela règle le problème pour la pièce erratique mais le problème persiste sur la référence en cours de chiffrage pour la série.
	AHI	Fin du tri des STL reçues dans le cadre du projet REACH OAC -> TSA
	HFI	Réception du PV de Qualification AH pour le procédé de traitement thermique avec le nouveau four THERMIDOR - Nous pouvons donc officiellement utiliser le nouveau four pour toutes les pièces de définition AH Nous allons conserver l'ancien four en back-up quelques semaines avant de le désinvestir.
Perspectives	AHI	Nouvelle NC sur des écarts entre les vues projetées et les vues développées des plans Airbus. Nous ferons désormais une vérification de la cohérence entre ces vues lors de l'industrialisation des dossiers pour limiter ces pièges dans le documentation client.
	HFI	Qualifications DASSAULT: Envoi du dossier de qualification des analyses chimiques des bains, point à prévoir avec DASSAULT le 25/08 pour échanger sur les retours fait par le client. Dossier de qualification Peinture non finalisée le 31/07 --> à finaliser cette semaine pour envoi à DASSAULT. Qualification TTH : Eprouvettes de qualification envoyées chez les laboratoires sous-traitants et à DASSAULT, en attente des résultats laboratoires et DASSAULT pour validation de la qualification.
	HFI	Qualification TTH SNA: Dossier envoyé et validé, date d'audit de qualification proposée par SNA en Semaine 39.
Indicateurs	AHI	Productivité INDUS sur 6 mois glissant : 105% (S-1 : 4%)
	AHI	OTD INDUS sur 12 mois glissants : 74,7% (S-1 : 6,6%)
	AHI	Charge INDUS à 7 jours : 123% (M-1 : -13%), à 4 semaines : 42% (M-1 : 3%)
	AHI	Productivité BE sur 6 mois glissant : 59% (S-1 : -2%)
	AHI	Charge BE à 7 jours : 275% (M-1 : 48%), à 4 semaines : 102% (M-1 : 34%)

VIE INTERNE & COMM		
	Télétravail	Lundi : - Mardi : Hugo - Mercredi : Cécile - Jeudi : - Vendredi : Aurélie / Julien
Absences	AHI	Tristan en congé jusqu'à jeudi inclus
	API	Océane absente vendredi.
	JPA	Adrien en RTT ce lundi
	HFI	Jeffrey en CP lundi 24/08 et jeudi 27/08
	HFI	Mathieu en CP lundi 24/08
	HFI	Franck en 1/2 RTT mardi 25/08 PM
	SMI	Prolongation de Michaël V jusqu'au 27/09
	SMI	Absence de Yanis ce jour
Succès	LBR	Un nouveau tuto "création / insertion d'une signature de mail" est disponible sur l'intranet, onglet "documents utiles".
	API	Nous étions 64 à nous retrouver pour notre repas d'été au Grand Prix Hotel ! Merci à tous pour cette belle journée, placée sous le signe de la bonne humeur, des franches parties de rigolade et de quelques défis mémorables : olympiades de ping-pong, lancer de hache... il y en avait pour tous les goûts ! Pour ceux qui préféraient un peu plus de fraîcheur, la piscine était évidemment de la partie : certains n'ont pas hésité à piquer une tête pour profiter pleinement de la journée ! Bref, une journée conviviale, merci à tous pour ces bons moments !
Perspectives	PME	Merci à tous pour ces près de 20ans passés ensemble chez Aero13 puis FAS , bonne continuation à vous.
	API	Pour les personnes n'étant pas présentes au repas d'été, des portes clefs au logo de FAS vous seront distribués dans la semaine.
GOUVERNANCE		
Succès	BPE	Presque 70 k€ de livraisons par jour sur le mois de juillet, ce qui nous permet de dépasser de 100 k€ l'objectif fixé pour juillet.
	BPE	Taux d'absentéisme sous les 4% depuis 2 mois, merci à tous pour votre mobilisation et votre assiduité.
Perspectives	BPE	Nous avons réceptionné pour 600k€ de commande sur les deux dernières semaines de Juillet, nous passons maintenant la barre des 12M€ en commande, nous sommes proches de notre objectif fixé en début d'année (12,2M€)
Indicateurs	BPE	Prévisionnel CA 2026 : 12 047k€ (+229)
	BPE	CA / Jour : 69 597€ (+2 364)

	BPE	CA projeté au 31/12/2026 : 10 493k€ (+267)
--	-----	--