02/11/26		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client
		Revue hebdomadaire
CLIENTS - PRODUITS		
VISITES	AHI	Mickaël AUDIBERT présent ce mercredi 03/11
Déplacements	AHI	Comission du CETIM ce Jeudi 05/11
Succès	JPA	Commerce FAS : Meilleure semaine de l'année sur le Nbr de Chrono (devis), transformés en commande -> Total = 30 -> 109 K€
	JPA	AH : Nous avons réceptionné la commande de Régule des frais Nrc pour les Grilles d'Entrées d'air du Dauphin : +30K€ ; ainsi que la commande des BAGUE H125 en AOG++ (7,7 K€)
	BPE	Sollicitation la semaine dernière de M. Rochat (direction Supply AH) pour la fabrication en super AOG de bagues. Nous avons reçu la matière vendredi dernier en début d'après-midi, objectif livraison aujourd'hui (lundi à 14 h). Le client est satisfait du dépannage.
	API	Semaine full Rapid Manufacturing : saisie de 12 nouveaux SPEEDSHOP + 3 PROTO AH.
	API	Gros succès : AR au 30/10 de TOFER respecté pour les pièces SNA : BKL2257-00-0 => Pièces contrôlées, prêtes pour envoi à SNA LTD ce lundi 02/11.
	HFI	Excellente performance Qualité client ce mois ci (10/26) : ODQ à 43 ppm. Félicitations à tous !
Perspectives	SMI	**Point impayés :** **'TVM** : Un règlement est prévu cette semaine **MECACHROME** : Nous avons renvoyé les BL à la compta, le comptable doit faire un point avec l'appro (en vacances la semaine dernière). **AIRBUS** : Nous rencontrons diverses problématiques chez AH, manque réception de divers frais (FAI/AOV/NRC) de leur côté, leur transporteur à également envoyé des colis par erreur en Allemagne, cela retarde la régularisation dans leur système , 20 factures sont encore bloquées à ce jour.
	JPA	AH Sujet MFT - Composant AVIBANK : Suite échange tel avec notre acheteur M. V PELLETIER, ce dernier nous explique que AH travaille sur les l'approvisionnement des composants AVIBANK pour que FAS approvisionne ces composants en mode "ENABLEMENT" (FAS bénéficierais des mêmes conditions tarifaires que AH avec disponibilité sur stock). Toutefois, le fournisseur avec qui AH discute livre ce composant sans chanfrein. AH étudie pour que ce soit FAS qui se charge de modifier le composant en y réalisant ce chanfrein. Nous attendons des éléments plus précis de la part de AH pour avancer sur le sujet.
	AHI	Base plate version tôlerie : en attente de la matière client pour essai.
	API	LATECOERE : 2 plafonniers en cours en atelier pour livraison sur S46.
	API	AH SERIE : arrêt maladie prévu d'Elodie Feraud pour 2 semaines à partir d'aujourd'hui. C'est Delphine TRABUC qui prendra le relais sur les collaborations et Thomas GILSON sur les urgences.

	API	Face à notre fort Back Order et à la surcharge de fin d'année, aux Programmes nous poursuivons jusqu'à décembre les actions de priorisation suivantes : décalage des prévisionnels hors cycle, report sur 2027 des besoins AH non prioritaires (codes 15 et 20), analyse des litiges (priorité inférieure à 50) avec l'Indus, le BE et la Qualité, et identification des fabrications bloquées (approvisionnements, sous-traitance, retards Indus…) pour proposer de nouvelles dates aux clients. L'objectif : concentrer la Production sur les besoins réellement prioritaires en 2026.
Indicateurs	**API**	BO à 800 k€ (- 111) -> AH à 248 k€ (- 105) // Dexis Le Vulcain à 121 k€ (- 1) // AH Erra à 72 k€
	API	OTD client 09/2026 : **79,2%** (S : + 1)
	SMI	Impayés à **16 906kj€** (+1257kJ€) / Dont 153 kj€ à lettrer - Palmares **(TVM** : 5 009 kj€; **MECACHROME FRANCE** 3 676KJ€; **AIRBUS FRANCE** : 2 087 kj€ **)**
	JPA	Nbr de Cslt Réceptionnées : 40 Nbr de cslt Commandées : 30 (10 AH STRUCT / 15 AH ERRATIQUE SPEED-SHOP / 1 AH PROTO / 2 AH DELESTAGE / 1 BROCKERS / 1 LATECOERE)
	JNI	CSC S44= -1,7jrs (S-1=iso)
	JNI	Productivité S44=106% (S-1=7%) // 1443h pointées sur OF (capa semaine =xxxxxh)
	BPE	Heures pointées sur OF > 50 : TOTAL (46,8% / 675h)
	HFI	OQD Clients Oct 2026: **43 ppm** (- 116 ppm/S-1), l'objectif < 3 000 ppm est atteint.
RESSOURCES HUMAINES		
Succès	JNI	Arrivée de Clara TURZAN lundi 2/11 en fin de chaine en tant operatrice de production (futur poste en peinture)
	JNI	Prolongation Marwane et Tommy interimaire ebavurage
	JNI	Arrivée de Maxime AUZOUX en tant que soudeur lundi 02/11
	LBR	Retour de Kerwan MELIQUE en intérim à l'ébavurage à compter du 03/11
Perspectives	API	Une réunion aura lieu demain pour faire un point d'avancement avec Jon sur la formation de Nicolas aux Débits. Et officialiser son intégration côté Tolerie/Début de chaine.
	JNI	Tom BARE à accepté la propal en tant qu'opérateur en Méca rentrée prévue le 09/11
	HFI	Départ d'Emeline IMHOFF au 13/11/2026
	LBR	Départ de Frédéric LEVARD au 30/10/26
	HFI	**Formation Sensibilisation Qualité le 04/11 de 9 H 30 à 12 H 00, les personnes concernées sont les suivantes: PEREZ Bastien, BELLANATO Pierre, PROVOT Sandrine, GEORGES Yohann, MACHI Marylène, CELLIER Bastien, ALARCON Joris, SERY Maeva**
Indicateurs	**LBR**	Accident de travail depuis le 01/01/2026 : **2** - (2025 : 1)
	LBR	Taux Absentéisme Global 10/2026: **5,5%** (MAL) - **M-1 : +2%**
	LBR	Entretiens annuels 2026: **83,1%** (S-1 : +1,4%) **- 71** Entretiens à réaliser
	LBR	Entretiens Professionnels : **59%** (S-1 : +2%)
	BPE	Absentéisme Equipe CASC/SI 10/26 : **2,3%**
	JNI	Absentéisme Production/Maintenance 10/26 : **0%**
	JNI	Absentéisme Chaudronnerie 10/26 :**9,5%**

	JNI	Absentéisme Fin de chaine 10/26 : **15,1%**
	JNI	Absentéisme Usinage 10/26 : **0%**
	JPA	Absentéisme DEVIS 10/26 : **0%**
	AHI	Absentéisme BE-INDUS 10/26 : **0%**
	API	Absentéisme SUPPLY 10/26 : **3,9%**
	HFI	Absentéisme Qualité-CNT 10/26 : **0,5%**
Postes à pourvoir	LBR	FAE : **GCC, Ajustage finition, Coursier / navette**
=48	LBR	**FAS** : Contrôleur tridim, Contrôleur, Régleur CN en 2*8, Plieur, Programmeur CNC, Monteur, Chef d'atelier fin de chaîne
	LBR	FE :
	LBR	FREGATE MECA :
	LBR	FEQ : **Ingénieur conception de machines automatisées, Technicien de maintenance**
	LBR	FREGATE :
	LBR	MAPE :
	LBR	TFCM Damvix :
	LBR	TFCM Rorthais :
	LBR	TFCM Aytre :
	LBR	TVM :
	LBR	VIOT :
RESSOURCES ORGANISAT°		
Succès	API	Les heures supplémentaires réalisées par la Logistique samedi dernier ont permis de débloquer plus de 125 k€ de chiffre d'affaires. Grâce à cet effort, nous terminons le mois d'octobre avec un chiffre d'affaires de 1 169 k€ !
Perspectives	API	Les zones au sol du magasin ne sont pas destinées aux dépôts ponctuels sans organisation ni au stockage à long terme. Les emplacements disponibles sont très limités compte tenu de notre manque de place général. Si vous avez besoin d'un emplacement, merci d'anticiper la demande auprès de moi afin que nous puissions définir ensemble une solution pratique pour les deux parties.
	API	Centres de Charge pénalisants côté client : Imbr laser + Qualité (NC et FAI) + Méca
	API	Suite à la formation en cours de Nicolas aux Débits, Romain reprend sa formation à la Métrologie avec Enzo les mardis et jeudis matin. Il sera remplacé par Axel à la Servitude.
	API	Durant les congés d'Aurélie D., elle reste la destinataire principale pour tous les sujets non urgents. En cas de besoin, Océane assure le relais pour les clients AH, et je prends le relais pour les autres clients.
	JNI	Le manque de table aspiratante ne doit pas etre un critere pour ne pas pouvoir ebavurer , nous mettrons des etablies ou endroit pour pouvoir ebavurer , je demande a chacun de faire un effort dans ses moments compliqués
	JNI	Durant ma semaine de CP les problémes liés aux pointage ou à Helios se rapprocher de Jean Michel ou Jonathan, concernant l'organisation de la semaine Bruno Pepin donnera les directives.
	AHI	Joël en polyvalence au contrôle mardi ou Jeudi en fonction de la charge des brockers ou délestage.

	HFI	Très forte charge au Contrôle avec 300 dossiers au poste, nous allons nous organiser au mieux pour absorber cette charge. Je demande de la compréhension de la part de tous les services afin de déranger le moins possible le service Contrôle, et passer par moi pour des demandes spécifiques et/ou des urgences. Nous allons profiter du début de mois pour rattraper cette charge sans avoir à gérer des sujets et urgences de dernières minutes. Je remercie les services venant nous aider hebdomadairement, et compte sur leur aide pour que nous puissions avancer.
	AHI	Echange avec Damien BERTOLOTTO au sujet des livrables outillages. Il pousse pour qu'on donne plus d'info sur les outillages notamment lorsqu'ils sont fait sur Solidworks puisqu'on ne peut pas livrer du CATIA. Rencontre prévu semaine prochaine lors des échanges avec Dimitiri pour établir un fonctionnement groupe.
	HFI	Merci de ne pas laisser les étiquettes de sorties de stock sur les emballages après passage en production sur des pièces marquées.
	HFI	En l'absence de JC, Enzo sera en aide au Secteur TSI cette semaine pour piloter le CDC sur les priorisations et la gestion du passage des charges dans les bains.
Indicateurs	**HFI** **HFI** **BPE**	~~Taux de NQ interne Oct 2026 : **76 833 ppm** (+ 22 775 ppm / S-1), l'objectif < 80 000 ppm est atteint.~~ Coût de la Non Qualité Oct 2026 : **3,21 %** du CA (-0,69 % /S-1), soit 37 619 € / Seuil maxi fixé à 3% - Objectif n'est pas atteint OFs imprimés S-1 : 163 (moyenne/semaine 2026=179) OFs statut en cours : 1644 (-12/S-1) OFs en statut "en attente" : 879 (-60/S-1)
RESSOURCES MATERIELLES		
Succès	AHI	Passage en commande de l'étuve TS/RESSUAGE. horizon de livraison : fin janvier - début février.
	AHI	Création du consommable "métal d'apport 308L Ø0,8" pour la soudure du 304L pour DASSAULT
Perspectives	JNI	Toujours dans l'attente du client pour l'enlevement du tour Leadwell ! afin de pas derangé le quotidien dans l'atelier, la machine a été mise sous bache dehors, enlevement prevu cette semaine dans tous les cas
	AHI	Réception des grilles pour les futurs protections arrières des presse demandées en LUP
	AHI	Suivi TTH : Certaines courbes non-analysées par le programme de suivi. Sébastien regarde le sujet.
	HFI	Nous devons améliorer la zone essais de pressions, nous avons actuellement pas la possibilité de passer les pièces DASSAULT (trop grandes dimensions, pas de support pour les pièces, mauvais raccord sur outil).
Indicateurs		
RESSOURCES EXTERNES		
Succès	API	L'usinage chimique des tôles pour SNA reprend chez Satys, la commande 759/2026 a été débloquée et l'ARC est reçu.
	API	La société SOVALREV a accepté de déplacer notre machine d'usinage (en attente du transporteur de l'acheteur) dans le magasin vers l'extérieur gratuitement. Nous avons fait un gain de 700€ si nous devions louer une machine à la journée ou demi journée.

Perspectives	APE/RFA	Arrivée le 16/11 de Laura CHAHBAZIAN pour faire des achats pilotés par le groupe et pour le compte de toutes les entités, en fonction des besoins et de leurs criticités. Elle sera rattachée à Ronan, bienvenue à elle
	HFI	Réception de nouveaux Plateaux NIDA la semaine dernière, la quasi totalité des pièces étaient choqués et abimées dû à un choc lors du transport. Les pièces vont être reprises en interne. Une demande d'un emballage plus robuste va être fait à ISSOIRE AVIATION pour pallier aux problématiques de mauvais traitement des colis chez les transporteurs.
	API	Le suivi de la sous-traitance se poursuit. Les fournisseurs répondent aux relances de Maéva et nous informent des décalages de délais. Même si certaines échéances glissent, cela nous permet d'avoir une meilleure visibilité et de suivre les situations de près.
	API	La société SOVALREV est venue il y a 15 jours pour la ramasse de la benne ACIER et en reculant le camion a cassé le tuyau d'évacuation des eaux de pluies. Nous leur avons demandé de prendre en charge la facture ce qu'ils ont acceptés
Indicateurs	API API API API API	CSC ST TRAITEMENT (Jours retard) : 498 jours (S-1 : + 179 // M-1 : + 306) CSC ST FABRICATION (Jours retard) : 692 jours (S-1 : + 51// M-1 : + 141) Matieres manquantes : Retard / Besoin cycle : 3 657 jours (S-1 : - 1 127) Composants manquants : Retard / Besoin cycle : 5 196 jours (S-1 : + 493) dont 422 en G8 Lignes attendues : Retard / Besoin cycle : 18 622 jours (S-1 : + 172)
METHODES - PROCESS		
Succès	JNI AHI HFI	L'ecolage Dassault c'est très bien deroulé, Merci a FA pour leur accueil. Beaucoup de détails techniques sur la réalisation des tuyauteries ont été vus (ajustage, soudure, outillage de positionnement, vireur) Côté Qualité l'écolage a été également très productif et constructif, avec un retex qualité produit complet réalisé par FAE sur les pièces DASSAULT et les non conformités associées
	AHI	Cintrage réussi des supports de sonde pitot avec les molettes plastiques. Le tube est légèrement ovalisé dans le cintre mais cela reste acceptable pour du speedshop.
Perspectives	JNI	En attendant de trouver une solution de levage pour les toles lourdes a la decoupe, le service BE sous traitera les semelles de forte epaisseur mais pour une raison de manutention et d'organisation exceptionnellement la tole inox epaisseur 8 mm recu sera porter et mise sur machine a plusieurs, merci a tous pour votre compréhension et votre aide
	HFI	Note AH intégrée en GED (document GED 38003) concernant l'autorisation de remarquage des pièces AH sous certaines conditions.
	HFI	Outil en cours de création au BE pour tenter de rattraper en chaudronnerie les ROUE N ROTOR non conformes sur la concentricité entre le Ø des dents et celui de la base des pièces (qté 232 pièces).
	HFI	Nous allons désormais basculer le ressuage en interne FAS des pièces HELICO GUIMBAL présentant des réccurences de défauts ces derniers mois, cela représente 6 à 8 PNs (analyse en cours pour les pièces qui passent dimmensionnellement dans nos bains) Cela nous permettra de monter en compétences sur la Soudure et les défauts réccurents rencontrés chez FAE lors des Ressuage en sous traitance, et de conserver un minimum de continuité dans notre activité de Ressuage chez FAS.

	HFI	Dans le cadre de la qualification DASSAULT au marquage encre, l'encre présente dans nos marqueuses est qualifié, en revanche un additif supplémentaire est nécéssaire. Achat effectué et commande signée ce jour. A mettre en place à réception.
	HFI	Rebut des 4 dossiers passés par erreur en TTH chez FAS avant obtention de la qualification, dossier passé il y a plus d'un mois donc pas d'autres solutions que de rebuter les pièces, une nouvelle trempe n'étant pas autorisé sur cette épaisseur. Reste à définir si nous allons relancer cela chez FAS ou si nous allons les relancer chez FAE, selon le délai client.
Indicateurs	AHI	Productivité INDUS sur 6 mois glissant : 116% (S-1 : 0%)
	AHI	OTD INDUS sur 12 mois glissants : 73% (S-1 : 0,8%)
	AHI	Charge INDUS à 7 jours : 176% (M-1 : 1%), à 4 semaines : 67% (M-1 : -9%)
	AHI	Productivité BE sur 6 mois glissant : 76% (S-1 : 0%)
	AHI	Charge BE à 7 jours : 185% (M-1 : -45%), à 4 semaines : 71% (M-1 : -12%)
VIE INTERNE & COMM		
	Télétravail	Lundi : Océane - Mardi : Alexandre / Hugo / Alexandra - Mercredi : Cécile - Jeudi : Franck / Adrien - Vendredi : Julien
Absences	BPE	Remi en congé Lundi 02/11 AM
	JPA	Adrien absent du 9/11 au 24/11 inclus
	API	Aurélie D en congé jusqu'au 10/11 inclus.
	API	Mehdi absent ce Lundi
	API	Romain absent ce Lundi en attente de nouvelles.
	BPE	Jean Christophe en congés cette semaine
	BPE	Nicolas P absent Lundi
	HFI	Jeffrey en congés ce jeudi 05/11 PM
Succès		
Perspectives	API	Pour soutenir Lisa, nous souhaitons lui témoigner tout notre soutien dans cette épreuve en organisant une cagnotte solidaire. Chacun est libre de participer selon ses possibilités, via le lien ou le QR code présent sur les affiches du réfectoire (atelier) ou machines à café (bureau). Pour ceux qui préfèrent le liquide, une cagnotte est également ouverte à mon poste. Merci à tous pour votre solidarité et vos pensées.
	LBR	Pour rappel, Action Logement propose de venir réaliser une intervention sur site le 26/11 sur la pause de midi afin de présenter ses offres de service (achat, location, travaux...) et répondre à vos questions. Merci aux personnes intéressées de se faire connaitre auprès du service RH au plus tard mardi 10/11 (2 personnes pour le moment)
GOUVERNANCE		

Succès	BPE	Belle semaine de livraison (+400k€) qui nous permet de dépasser le million d'euros sur Octobre.
Perspectives	BPE	Notre objectif de livraison de fin d'année (12,2 k€) est revu à la baisse à 11,6 k€. La prise de commandes tardive et les effectifs ne nous permettront pas d'atteindre le montant prévu en début d'année. Les indicateurs en atelier ne seront pas modifiés pour rester en ligne avec notre revue de direction de début 2026.
	FGU	SECAN : Le Tribunal des Affaires Economiques de Nanterre nous a attribué SECAN. Un dossier complexe qui a mobilisé de nombreuses ressources et qui fera date avec son montage complexe et ingénieux. Un immense chantier attend les équipes Groupe Frégate et Frégate Aero qui viennent en renfort. La prise de contrôle s'annonce mouvementée avec des résistants au travail et une agitation forte. La Task Force en action !
Indicateurs	BPE	Prévisionnel CA 2026 : 12 724k€ (ISO)
	BPE	CA / Jour : 53 163€ (+11 705)
	BPE	CA projeté au 31/12/2026 : 10 603k€ (+227)