

26/01/2026	Coordination des Actions pour la Satisfaction Client Revue hebdomadaire	
CLIENTS - PRODUITS		
VISITES	VIU /OR SPA	Prix unique Heuliez : Réunion le 7 Nov avec Alexandre et Brigitte sur Viot pour finalisation => 50% de prix validés, encore environ 90 références à trouver un accord -> à faire début 2026
Succès	SPA	Visite TFCM mi février pour faire un point sur les perspectives BDM avec BNO
Perspectives	SPA SPA/ ORO	Attente de la commande : Affaire pré-série ossatures trolleys 10 rames = 12 K€ TFCM : Arches Bosch toiture TLV 28 rames = projet à 41 K€ TVM : Tube structure Armoire BT TGV, suite augmentation des qtés, et engagement sur planning prévisionnel, nous avons proposé une productivité pour 2026 de 8,5% sur le modèle BT et KT, puis 5% sur le modèle SYC.
Indicateurs	VTU SPA	BLUEBUS : Nous avons enfin reçu un accord de rachat de notre stock complet(matière/composant/produit fini) a l'issu de la dernière commande de bus 6 M (7 bus pour mars) Courrier à faire à Bluebus avec le solde restant fin janvier Taux de transformation devis : 30% Décembre, moyenne à 41 % pour 2025 Nb de devis : 107 sur Décembre et 1434 pour 2025
RESSOURCES HUMAINES		
Succès	ORO	Visite médicale à jour à 96%, visites planifiées pour retour à 100% d'ici février 2026
	ORO	1 intérimaire en production - 1 intérimaire au laser (Prévu le 26/01)
	ORO	CDI Soudeur Validé le 01/12/2025
Perspectives	VTU / ORO	Plan de formation 2026 : Etabli -> à programmer <u>Interne Groupe (TFCM)</u> : 1 Séance Pontier + 1 Séance Gerbeur, 2 soudeurs (Qualif) <u>Via un organisme</u> : 2 SST, 1 Habilitation Élec
Indicateurs	VTU	Absentéisme Décembre : 0.9% Sur 2025 : 1.6% NB jours sans AT = 77 jours (Maxi --> 165 jours) 1 AT le 12/02/25 = Choc sur pouce main droite 1 AT le 08/10/25 = Écrasage petit doigt main gauche sur presse hydraulique

POSTES À pour	1 Opérateur production polyvalent (Finition / Brossage) -> Intérimaire en cours 1 Opérateur Laser
RESSOURCES ORGANISAT°	
Succès	ORO Réagencement de la zone "Grosse cintreuse" TGI Bilan Qualité 2025: Non conformités clients et interne : 90 Pratiquement le même nombre qu'en 2024 mais avec une baisse de 50% du nombre de non conformités clients donc une meilleure détection des défauts avant départ client. Bravo à l'ensemble des équipes VIOT.
Perspectives	ORO Réagencement de l'atelier --> Déplacement du Cobot TRUMPF
Indicateurs	TGI Qualité : Bilan 2025: 22 non-conformités clients, 68 non conformités interne. COQ : 0,35% sur 2025 pour un objectif à 3%.
RESSOURCES MATERIELLES	
Succès	RO/R Licence supplémentaire Programming Tube (Logiciel TRUMPF)
Perspectives	RO/R Logiciel de relevé dimensionnel --> POLYWORKS Coût ± 15k€ / HEXAGON Coût ± 15k€ ORO Investissement machine cintrage filaire -> Plusieurs fournisseurs contacté : WAFIOS / BLM
Indicateurs	ORO
RESSOURCES EXTERNES	
Succès	TBO Atteinte de l'objectif de l'OTD fournisseur sur l'année 2025
Perspectives	VTU Vigilance a avoir sur les prix matière Inox et Alu, ou les fournisseurs annoncent des hauses a venir
Indicateurs	TBO Bilan 2025: 96,10% en OTD pour un objectif à 98% et 5,5J de retard pour un objectif à 5J.
METHODES - PROCESS	
Succès	RVE Entretiens individuel OK RVE Arrivé d'un Technicien méthode le 05/01/26 RVE/ RPO Intégration de N. CASSOUS (Cintreur) au service méthodes tout les vendredis
Perspectives	RVE Reste 1 instruction Méthodes à faire RVE Chiffrage en cours pour investissement d'une licence supplémentaire pour un logiciel de conception 3D

Indicateurs	RVE	OTD : 59% PROD : 88% Les indicateurs exploité à partir de septembre 2025
VIE INTERNE & COMM		
Absences	ORO	3 absences maladie en S3 ORO Congé Pat. Pour T. BOUCHERY S2/S3
Succès	RVE	Routine sur les publications LINKEDIN en place avec Manon, Maé et Adéliska
Perspectives	RVE	Annoncer sur les réseaux notre certification ISO 15085
GOUVERNANCE		
Succès	ORO	CA Novembre : 316 912 € CA Décembre : 360 086 € CA cumule 2025 : 4 202 111 €
Perspectives	VTU	ISO 9001 et revue de direction --> Point fait avec Jean-Baptiste le 21/01 => OBJECTIF AUDIT ISO EN JUIN 2026 --> Il est important de se relancer sur la démarche bien avancée, pas d'essoufflement. VTU Inventaire de fin décembre = en cours d'analyse VTU Process inventaire Proactif défini, tableau excel de suivi en cours de préparation avec Raphaël => à revoir en janvier VTU Attente info de la SI pour préparation des données pour la dématérialisation Factures
Indicateurs	ORO	Carnet de commande : 363 796 € à ce jour sur Janvier et 1 696 K€ de positionné sur 2026