

26/01/2026		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client
		Revue hebdomadaire
CLIENTS - PRODUITS		
VISITES	VTU /OR	Prix unique Heuliez : Réunion le 7 Nov avec Alexandre et Brigitte sur Viot pour finalisation => 50% de prix validés, encore environ 90 références à trouver un accord -> a faire début 2026
Succès	SPA	Visite TFCM mi février pour faire un point sur les perspectives BDM avec BNO
	SPA	Attente de la commande : Affaire pré-série ossatures trolleys 10 rames = 12 K€
Perspectives	SPA	TFCM : Arches Bosh toiture TLV 28 rames = projet à 41 K€
	SPA/ ORO	TVM : Tube structure Armoire BT TGV, suite augmentation des qtés, et engagement sur planning prévisionnel, nous avons proposé une productivité pour 2026 de 8,5% sur le modèle BT et KT, puis 5% sur le modèle SYC.
	VTU	BLUEBUS : Nous avons enfin reçu un accord de rachat de notre stock complet(matière/composant/produit fini) a l'issu de la dernière commande de bus 6 M (7 bus pour mars) Courrier a faire a Bluebus avec le solde restant fin janvier
Indicateurs	SPA	Taux de transformation devis : 30% Decembre, moyenne à 41 % pour 2025 Nb de devis : 107 sur Decembre et 1434 pour 2025
RESSOURCES HUMAINES		
Succès	ORO	Visite médicale à jour à 96%, visites planifiées pour retour a 100% d'ici février 2026
	ORO	1 intérimaire en production - 1 intérimaire au laser (Prévu le 26/01)
	ORO	CDI Soudeur Validé le 01/12/2025
Perspectives	VTU /	Plan de formation 2026 : Etabli -> a programmer
	ORO	<u>Interne Groupe (TFCM)</u> : 1 Séance Pontier + 1 Séance Gerbeur, 2 soudeurs (Qualif) <u>Via un organisme</u> : 2 SST, 1 Habilitation Elec
Indicateurs	VTU	Absentéisme Decembre : 0.9% Sur 2025 : 1.6% NB jours sans AT = 77 jours (Maxi --> 165 jours) 1 AT le 12/02/25 = Choc sur pouce main droite 1 AT le 08/10/25 = Écrasage petit doigt main gauche sur presse hydraulique

	Postes à pourvoir	1 Opérateur production polyvalent (Finition / Brossage) -> Intérimaire en cours 1 Opérateur Laser
RESSOURCES ORGANISAT°		
Succès	ORO	Réagencement de la zone "Grosse cintreuse"
	TGI	Bilan Qualité 2025: Non conformités clients et interne : 90 Pratiquement le même nombre qu'en 2024 mais avec une baisse de 50% du nombre de non conformités clients donc une meilleure détection des défauts avant départ client. Bravo à l'ensemble des équipes VIOT.
Perspectives	ORO	Réagencement de l'atelier --> Déplacement du Cobot TRUMPF
Indicateurs	TGI	Qualité : Bilan 2025: 22 non-conformités clients, 68 non conformités interne. COQ : 0,35% sur 2025 pour un objectif à 3%.
RESSOURCES MATERIELLES		
Succès	RO/R	Licence supplémentaire Programming Tube (Logiciel TRUMPF)
Perspectives	RO/R	Logiciel de relevé dimensionnel --> POLYWORKS Coût ± 15k€ / HEXAGON Coût ± 15k€
	ORO	Investissement machine cintrage filaire -> Plusieurs fournisseurs contacté : WAFIOS / BLM
Indicateurs	ORO	
RESSOURCES EXTERNES		
Succès	TBO	Atteinte de l'objectif de l'OTD fournisseur sur l'année 2025
Perspectives	VTU	Vigilance à avoir sur les prix matière Inox et Alu, ou les fournisseurs annoncent des hausses à venir
Indicateurs	TBO	Bilan 2025: 96,10% en OTD pour un objectif à 98% et 5,5J de retard pour un objectif à 5J.
METHODES - PROCESS		
Succès	RVE	Entretiens individuel OK
	RVE	Arrivé d'un Technicien méthode le 05/01/26
	RVE/ORO	Intégration de N. CASSOUS (Cintreur) au service méthodes tout les vendredis
Perspectives	RVE	Reste 1 instruction Méthodes à faire
	RVE	Chiffrage en cours pour investissement d'une licence supplémentaire pour un logiciel de conception 3D

Indicateurs	RVE	<p>OTD : 59%</p> <p>PROD : 88%</p> <p>Les indicateurs exploités à partir de septembre 2025</p>
VIE INTERNE & COMM		
Absences	ORO	3 absences maladie en S3
	ORO	Congé Pat. Pour T. BOUCHERY S2/S3
Succès	RVE	Routine sur les publications LINKEDIN en place avec Manon, Maé et Adéliska
Perspectives	RVE	Annoncer sur les réseaux notre certification ISO 15085
GOUVERNANCE		
Succès	ORO	<p>CA Novembre : 316 912 €</p> <p>CA Décembre : 360 086 €</p> <p>CA cumule 2025 : 4 202 111 €</p>
Perspectives	VTU	<p>ISO 9001 et revue de direction --> Point fait avec Jean-Baptiste le 21/01 => OBJECTIF AUDIT ISO EN JUIN 2026</p> <p>--> Il est important de se relancer sur la démarche bien avancée, pas d'essoufflement.</p> <p>VTU Inventaire de fin décembre = en cours d'analyse</p> <p>VTU Process inventaire Proactif défini, tableau excel de suivi en cours de préparation avec Raphaél => à revoir en janvier</p> <p>VTU Attente info de la SI pour préparation des données pour la dématérialisation Factures</p>
Indicateurs	ORO	Carnet de commande : 363 796 € à ce jour sur Janvier et 1 696 K€ de positionné sur 2026