



# Pour TFCM l'éthique est symbole :

## DE RESPECT :

- De ses collègues et des personnes extérieures à la société
- Du matériel et des locaux mis à disposition
- Des règles de TFCM (règlement intérieur et Manuel Qualité)
- Des exigences des Clients
- De l'Environnement

## DE RESPONSABILITE :

- En respectant la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme
- En appliquant les normes du Travail
- En alertant en cas de pièces ou dossiers non conformes ou suspects
- En étant responsable de ses actes et paroles

## D'HONNETETE :

- En ne réalisant pas de fausses déclarations (légales, contrôle, traçabilité, etc...)
- En ne proposant ou n'acceptant pas des paiements illicites ou autres avantages
- En se souciant de ce que l'on transmet aux autres

## DE POLITESSE :

- En appliquant les règles de bienséance avec ses collègues et personnes extérieures à la société.

L'erreur est acceptable car liée à un aléa, la faute est sanctionnable car elle est délibérée.

JAFFRE Sylvain

Directeur des Opérations

CHASSERET Mélissa

Responsable Qualité